

**Tézy štátnej skúšky**  
Študijný program: 3. 3. 16 Ekonomika a manažment podniku  
**druhý stupeň – magisterský**  
AKADEMICKÝ ROK 2018/2019

**Predmet štátnej skúšky „Riadenie ľudského potenciálu“**

1. **Postavenie vzdelávania v systéme riadenia ľudských zdrojov.** Požiadavky doby na človeka. Vzdelávanie ako celoživotný proces. Vplyv vzdelávania na pracovné schopnosti. Vzdelávanie ako nástroj formovania osobnosti, hodnotovej orientácie, kultúry organizácie.
2. **Vzdelávanie ako nástroj formovania pracovných schopností zamestnancov.** Oblasť všeobecného vzdelávania. Oblasť odborného vzdelávania - formovanie špecifických vedomostí. Oblasť rozvoja. Vzdelávanie konkrétnou organizáciou - základná príprava, orientácia, doškoloňovanie.
3. **Systém vzdelávania zamestnancov v organizácii.** Systematické vzdelávanie zamestnancov - podstata, etapy, identifikácia potrieb, plánovanie, vlastný proces, vyhodnotenie výsledkov, výhody systematického vzdelávania.
4. **Metódy vzdelávania na pracovisku.** Inštruktáž. Coaching. Mentoring. Counselling. Asistovanie. Poverenie úlohou. Rotácia práce. Pracovné porady.
5. **Metódy vzdelávania mimo pracoviska.** Prednáška. Prednáška spojená s diskusiou. Demonštrovanie. Prípadové štúdie. Workshop. Brainstorming. Simulácia. Manažérske hry - hranie rolí. Assessment centre. Outdoor training - učenie sa hrou. Vzdelávanie pomocou počítača: e-learning.
6. **Podstata stimulácie.** Stimulácia ako proces. Druhy stimulácie - pozitívna, negatívna, tradičná, netradičná. Pracovný výkon ako integrovaný prístup. Participácia zamestnancov na riadení.
7. **Zásady systému hodnotenia pracovného výkonu.** Atribúty pracovného výkonu. Pracovné a sociálne správanie. Množstvo a kvalita práce. Absencia. Vzťahy s ľuďmi na pracovisku.
8. **Proces hodnotenia zamestnancov - podstata.** Časové obdobia procesu hodnotenia - prípravné obdobie, obdobie získavania informácií a podkladov, obdobie vyhodnocovania informácií a faktov o pracovnom výkone.
9. **Hodnotiaci rozhovor - obsahová štruktúra.** Odporúčané zásady hodnotiaceho rozhovoru. Chyby hodnotenia zamestnancov. Prevencia proti chybám hodnotenia. Faktory ovplyvňujúce odmeňovanie podľa Medzinárodného úradu práce.

**10. Metódy hodnotenia zamestnancov.** Hodnotenie podľa dosiahnutých výsledkov, podľa noriem, metóda voľného popisu, metóda kritických prípadov, hodnotenie podľa stupnice, Checklist, metóda BARS, metóda hodnotenia na základe poradia zamestnancov podľa ich pracovného výkonu.

### **Zoznam odporúčanej literatúry:**

1. *ARMSTRONG, M.* 2010. *Řízení lidských zdrojů.* Praha : Grada Publishing, 2010, 789 s. ISBN 978-80-247-1407-3
2. *BEDRNOVÁ, E., NOVÝ, I.* 2007. *Psychologie a sociologie v řízení firmy.* Praha : Prospektrum, 2007, 234 s. ISBN 978-80-247-1403-1
3. *DROPPA, M.* 2008. *Riadenie ľudských zdrojov 1. 1. vydanie.* Ružomberok: Katolícka univerzita v Ružomberku. 2008. 108 s. ISBN 978-80-8040-295-6
4. *GARVIN, D. A.* 2009. *Building a learning organization.* London :Harvard Business Review. 2009, 132s.
5. *HITTMÁR, Š., VESELÝ, J.* 2011. *Personálne riadenie .* Žilina : Žilinská univerzita v Žiline/ EDIS, 2011, 106 s. ISBN 978-80-554-0336-6
6. *KACHAŇÁKOVÁ, A.* 2007. *Riadenie ľudských zdrojov.* Bratislava : Sprint, 2007, 210s. ISBN 978-80-554-0315-5
7. *KOUBEK, J.* 2010. *Řízení lidských zdrojů.* Management Press. Praha, 2010. ISBN 978-80-7261-168-3
8. *SZARKOVÁ, M.* 2009. *Psychológia pre manažérov a podnikateľov.* Bratislava : Sprint dva. 2009, 224s. ISBN 978-80-89393-00-8
9. *SZARKOVÁ, M.* 2010. *Personálny marketing a personálny manažment (vybrané problémy – skriptá).* 1. vydanie. VŠ učebný text. Bratislava: Ekonomická univerzita v Bratislave, 2010, 195 s. ISBN 978-80-225-3049-1
10. *VÁGNER, I.* 2006. *Systém managementu.* Brno – Kraví Hora : Vydavatelství Masarykovy Univerzity, 2006, 432 s. ISBN 80-210-39728
11. *VEBER, J.* 2009. *Management – základy, prosperita, globalizace.* Praha : Management Press, 2009, 700 s. ISBN 80-7261-029-5

Poprad 14. septembra 2018