

TÉZY K MAGISTERSKÝM ZÁVEREČNÝM SKÚŠKAM

ŠTUDIJNÝ PROGRAM SOCIÁLNA PRÁCA VO VEREJNEJ SPRÁVE A SOCIÁLNE SLUŽBY

Štátnicový predmet: TEÓRIA A MANAŽMENT SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Akademický rok 2017/2018

1. Charakteristika manažmentu v sociálnych službách. Nevyhnutnosť manažmentu. Systémové riadenie v sociálnych službách. Manažment ako proces, základné funkcie manažmentu, prostredie a úrovne manažmentu. Manažérske roly a zručnosti a ich aplikácia v sociálnej sfére.
2. Kvalita v sociálnych službách. Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby a ich zavádzanie do praxe. Systém manažérstva kvality v sociálnych službách. Modely kvality v sociálnych službách.
3. Sociálne služby v systéme sociálneho zabezpečenia. Druhy, formy a funkcie sociálnych služieb. Podmienky poskytovania sociálnych služieb v samospráve. Aplikácia na vybraný druh a formu sociálnych služieb.
4. Definícia plánovania a jeho význam v sociálnej práci. Prvky plánovania, typy plánov. Strategický plán – vízia, poslanie, hodnoty. Individuálny plán klienta.
5. Komunitné plánovanie sociálnych služieb, teoretické východiská, fázy plánovania, SWOT analýza pri komunitnom plánovaní.
6. Manažérske rozhodovanie. Typy rozhodnutí. Riziká rozhodovania. Podstata rozhodovacieho procesu, jeho základné kroky. Skupinové rozhodovanie. Brainstorming, metóda Delphi, Nominálna skupinová technika.
7. Charakteristika organizovania. Typy organizačných štruktúr. Deľba práce a delegovanie právomocí. Rozpätie riadenia.
8. Charakteristika kontroly, typy kontroly - preventívna, priebežná, kontrola spätnou väzbou.
9. Definícia vedenia ľudí. Päť kategórií moci. Štýly vedenia ľudí. Teórie motivácie: Maslowova hierarchia potrieb, Herzbergova dvojfaktorová teória.

LITERATÚRA

BRICHTOVÁ, L., REPKOVÁ, K. 2014. *Sociálne služby: zacielené na kvalitu (v kontexte zmien zákona o sociálnych službách od roku 2014)*. Bratislava : Inštitút pre výskum práce a rodiny, 2014. 283 s. ISBN 978-80-7138-138-9.

DONELLY, J. H., GIBSON, J. L., IVANCEVICH, J. M. 2003. *Management*. Praha : Grada, 2003. 824 s. ISBN 80-7169-422-3.

DUDINSKÁ, E., BUDAJOVÁ, G., BUDAJ, P. 2006. *Analýzy v marketingovom plánovaní*. Poprad : Vydavateľstvo Michala Vaška, 2006. 149 s., ISBN 80-7165-584-8.

JANIGOVÁ, E. 2008. *O manažmente v sociálnej práci*. Ružomberok : Pedagogická fakulta, Katolícka univerzita v Ružomberku, 2008. 91 s. ISBN 978-80-84-301-4.

LUBELCOVÁ, G. 2013. *Sociálne služby v SR – konceptuálne východiská, právny rámec a aplikačná prax*. In: *Sociálna práca/Sociální práce*. s. 61-71. Č. 1/2013. ISSN 1213-6204.

MAJTÁN, M. a kol. 2016. *Manažment*. 5.vyd. Bratislava : Sprint 2, 2016. 408 s. ISBN 978-80-89710-27-0.

MYDLÍKOVÁ, E. 2004. *Manažment v sociálnej práci*. Bratislava : Občianske združenie Sociálna práca, 2004. 111 s. ISBN 80-89185-045.

PILÁT, M., KAMANOVÁ, I., OKÁLOVÁ, O. 2012. *Komunitné plánovanie sociálnych služieb*. Ružomberok : Verbum. 2012. ISBN 978-80-8084-886-6.

SEDLÁK, M. 2012. *Základy manažmentu*. Bratislava : Iura Edition, 2012. 330 s. ISBN 978-80-8078-455-3.

Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.