

Procesná mapa Katolíckej univerzity v Ružomberku

Katolícka univerzita v Ružomberku (ďalej len KU) dlhodobo vyvíja kroky k zlepšovaniu kvality vlastných procesov, ktoré majú byť predpokladom pre pozitívne vnímanie kvality KU jednotlivými zainteresovanými stranami – študentmi, zamestnávateľmi, regiónom, zriaďovateľom, zamestnancami, manažmentom či štátom (akreditačnou komisiou, MŠVVaŠ SR). Jedným z týchto krokov bolo vypracovanie Procesnej mapy KU v roku 2011. V priebehu dvoch rokov zaznamenal systém riadenia na KU výrazné zmeny, ktoré mali či už podobu strategického charakteru (Dlhodobý zámer, Politika kvality) alebo podobu úpravy postupov pri zabezpečovaní konkrétnych procesov.

Tieto zmeny so sebou prirodzene niesli potrebu aktualizácie vytvorenej procesnej mapy. Cieľom bolo upraviť Procesnú mapu KU tak, aby zodpovedala aktuálnemu stavu na KU. Takáto úloha bola zadaná v máji 2013 v rámci realizácie projektu **„Budovanie dobrej praxe v oblasti systému vnútorného zabezpečovania kvality na PF KU“** a ukončená v septembri 2013. Aktualizácia procesnej mapy bola založená predovšetkým na úprave procesov a procesných krokov, ich väzieb a úprave priradenia riadiacej dokumentácie, pričom boli zároveň rešpektované tieto zásady:

- Orientácia na procesný charakter
- Dôraz na logickú dekompozíciu procesov
- Jasné priradenie zodpovednosti
- Pružnosť metodiky modelovania
- Preferencia univerzality procesov