

# Zistenie univerzitných prihlasovacích údajov (AiS2, Abakus, LMS Moodle)

## Upozornenie:

Prihlasovacie údaje - meno a heslo používané v elektronickej prihláške na KU <https://e-prihlaska.ku.sk> sú použiteľné len v uvedenej aplikácii a nikde inde !!!  
Slúžia len na účely prijímacieho konania a po ňom sú **zmazané**.

Váš **univerzitný login** a **heslo** do univerzitných aplikácií si musíte zistiť a nastaviť cez aplikácie „**Zistenie prihlasovacieho mena**“, „**Generovanie nového hesla**“, ktoré sú dostupné zo stránky rozcestníka informačného systému KU.

Rozcestník / mapa informačného systému KU:

<http://www.ku.sk/index.php/sluzby-studentom/informacny-system>

Zistite si Vaše **univerzitné prihlasovacie meno - login** v aplikácii:

<https://abakus.ku.sk/mojlogin/username-recovery.jsp>

Následne si **vygenerujte nové univerzitné heslo** v aplikácii:

<https://abakus.ku.sk/mojlogin/password-recovery.jsp>

**Zistenie loginu a Generovanie nového hesla je prístupné študentom až po zápise do ročníka!**

**Učítelia a zamestnanci** si vygenerovať nové heslo z bezpečnostných dôvodov **nedokážu**.  
Nové heslo im vygeneruje poverená osoba na *Oddelení infraštruktúry IT a informačných systémov*, kontakt: [abakus \[zavináč\] ku.sk](mailto:abakus@zavinacj.ku.sk)

## Riešenie problémov pri získavaní univerzitného loginu a hesla:

**Skôr než nám napíšete**, že Vám tieto aplikácie na zistenie loginu a hesla **nefungujú**, uistite sa prosím, že ste to vyskúšali **niekoľko krát** a dodržali ste pritom nasledovné **pokyny**:

- prešlo viac ako **60 minút** od absolvovania **zápisu do ročníka** na študijnom oddelení;
- v prípade, že ste už **absolvovali zápis do ročníka** a aplikácia **generovania hesla** Vás aj tak upozorní, že v systéme nie ste zapísaný na štúdium - chýba Vám "**potvrdený úplný zápis**", kontaktujte **príslušné študijné oddelenie e-mailom**, že Vám zabudlo túto skutočnosť zakliknúť v AiSe pri zápise; Kontakty na ŠO:
  - Fakulta zdravotníctva - Ružomberok: [studijne.fz \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.fz@zavinacj.ku.sk)
  - Filozofická fakulta - Ružomberok: [studijne.ff \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.ff@zavinacj.ku.sk)
  - Pedagogická fakulta - Ružomberok: [studijne.pf \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.pf@zavinacj.ku.sk)
  - Pedagogická fakulta - Inštitút Juraja Páleša v Levoči: [studijne.ijp.pf \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.ijp.pf@zavinacj.ku.sk)
  - Pedagogická fakulta - Inštitút Š. Náhaliku v Poprade: [studijne.isn.pf \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.isn.pf@zavinacj.ku.sk)
  - Teologická fakulta - Košice: [studijne.tf \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.tf@zavinacj.ku.sk)
  - Teologická fakulta - Teologický inštitút Spišská Kapitula [studijne \[zavináč\] kapitula.sk](mailto:studijne@zavinacj.kapitula.sk)

- uistite sa, že používate uvedené aplikácie na **POČÍTAČI** prostredníctvom **odporúčaných prehliadačov Mozilla Firefox alebo Google Chrome**, na **niektorých mobilných telefónoch/tabletoch nemusia tieto aplikácie správne fungovať**;
- údaje by mali byť zadávané aj s **diakritikou** (tak, ako ste ich zadali v prihláške), uistite sa, že zadávané údaje sú **bez preklepov** a nadbytočných **prázdnych medzier**;
- v prípade **miesta narodenia** Bratislava/Košice je často problém v tom, ako ste to uviedli v prihláške: „Bratislava“ / „Bratislava 4“ / „Bratislava IV.“ / „Bratislava - Devínska Nová Ves“;
- v prípade, že ste už boli na zápise do ročníka a neviete si rady, lebo Vám aplikácia stále píše chybovú hlášku: **„K zadanej kombinácii požadovaných údajov neexistuje používateľské konto!“**  
Napíšte takýto e-mail na príslušné študijné oddelenie (e-mailové adresy na ŠO fakúlt sú uvedené vyššie v druhej odrážke):

Dobrý deň,  
prosím o skontrolovanie mojich nižšie uvedených os. údajov (ich správnosť, preklepy, nadbytočné medzery) a o skontrolovanie zaznačenia potvrdeného-úplneho zápisu do ročníka nakoľko si nemôžem vygenerovať univerzitný login/heslo.

meno:  
priezvisko:  
dátum narodenia:  
rodné číslo:  
miesto narodenia:

Ďakujem s pozdravom,  
Ferko Mrkvička

V prípade **technických problémov**, resp. ak by Vám tieto aplikácie napriek bodom vyššie neposkytli meno a heslo, napíšte nám prosím e-mail na: [abakus \[zavináč\] ku.sk](mailto:abakus[zavináč]ku.sk), najlepšie bude, keď ho odošlete z Vášho **súkromného e-mailu**, ktorý ste **uviedli v prihláške**.

Dobrý deň,  
mám problém so  
- zistením univerzitného loginu,  
- generovaním univerzitného hesla,  
- iné... (Uveďte, kde nastal problém, URL adresu - link... )

Uvedte popis problému / screenshoty / chybovú hlášku z aplikácie, napr: „K zadanej kombinácii požadovaných údajov neexistuje používateľské konto!“...

meno:  
priezvisko:  
rodné číslo:  
dátum narodenia:  
miesto narodenia:

Ďakujem, s pozdravom  
Ferko Mrkvička