|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vysoká škola:** Katolícka univerzita v Ružomberku | | | | | | |
| **Fakulta:** Teologická | | | | | | |
| **Kód predmetu: TITF/ZKS/18** | | | **Názov predmetu:** Zvládanie konfliktných situácií | | | |
| **Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:**  **Typ predmetu (P, PV, V):** Povinne voliteľný predmet  **Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách):** 0/13  **Forma štúdia:** denná, externá  **Metóda štúdia:** kombinovaná | | | | | | |
| **Počet kreditov: 1 Pracovná záťaž: 25** | | | | | | |
| **Odporúčaný semester/trimester štúdia:** 5, 6 | | | | | | |
| **Stupeň štúdia:** 1. | | | | | | |
| **Podmieňujúce predmety:** nie sú | | | | | | |
| **Podmienky na absolvovanie predmetu:**  Podmienkou je aktívna účasť na cvičeniach. Ďalšou podmienkou je vypracovanie zvolenej témy a jej prezentovanie (tvorí 10% hodnotenia). Záverom je vypracovanie elaborátu, ktorý tvorí 90% celkového hodnotenia. Hodnotenie študijných výsledkov študenta v rámci štúdia predmetu sa uskutočňuje v zmysle Študijného poriadku Teologickej fakulty KU, článok 11.  Celková záťaž študenta: 25 hodín, z toho 13 hodín prednáška/semináre, 8 hodín samoštúdium - vypracovanie seminárnej práce, 4 hodín príprava na záverečnú skúšku. | | | | | | |
| **Výsledky vzdelávania:**   * **Vedomosti:** má základné vedomosti z oblasti psychológie konfliktných situácií. - rozumie dynamike sociálnych vzťahov, predovšetkým tých, ktoré budú súčasťou vykonávanie jeho povolania. - ovláda elementárne princípy psychológie riešenia rôznych typov konfliktov. - chápe dynamiku základných sociálnych postojov v krízových situáciách. * **Zručnosti:** dokáže zvládať základné účinné metódy a stratégie riešenia rôznorodých konfliktných situáciíí - vie spozorovať potenciálne konflikty v začiatočnej fáze a zaobchádzať s nimi na základe ich charakteru. Vie pochopiť odlišnosti v prežívaní konfliktov medzi ľuďmi. – je schopný riešiť konfliktné situácie zo školského prostredia na modelových situáciách.. * **Kompetentnosti:** je kompetentný získané poznatky v oblasti psychológie konfliktných situácií adekvátne aplikovať v sociálnych procesoch. - vie predvídať a zároveň anticipovať psychologické procesy v spoločnosti - je schopný v konečnom dôsledku zužitkovať existenciu konfliktných situácií a tak napomáhať adekvátnemu rozvoju osobnosti svojej aj druhých v sociálnom prostredí. | | | | | | |
| **Stručná osnova predmetu:**  1. – 2. Motivácia človeka v situáciách záťaže – stres, frustrácia, konflikt.  3. – 4. Možnosti riešenia a zvládania náročných/konfliktných situácií v škole.  5. – 6. Konflikt ako záťažová/náročná situácia. Čo sa deje keď sa konflikt nerieši.  7. – 9. Predpoklady úspešného riešenia konfliktov. Ako aktívne počúvať. Spôsoby riešenia konfliktov.  10. – 12. Ako predchádzať vzniku konfliktov. Dôvody konfliktného správania žiaka. Ako môže učiteľ vyvolávať konfliktné správanie u žiaka.  13. Čo robiť pri konfliktoch v triede. Ďalšie konfliktné situácie v škole. | | | | | | |
| Kopányiová, A. – Smiková, E.: Riešenie konfliktných situácií v školách a školských zariadeniach. Bratislava, Metodicko-pedagogické centrum v Bratislave 2013.  Bednařík, A.: Riešenie konfliktov. Bratislava, Artforum 2011.  Křivohlavý, J. : Konflikty mezi lidmi. Portál, Praha 2012.  Gajdošová, E.: Prehľad psychológie. Bratislava, Príroda 2009.  Vybíral, Z.: Psychologie komunikace. Praha, Portál 2005.  Wilmot, W. – Hockerová, J.: Interpersonálny konflikt. Bratislava, Ikar 2004.  Nakonečný, M.: Psychologie téměř pro každého. Praha, Academia 2004.  Kopřiva, K.: Lidský vztah jako součásť profese. Praha, Portál 2006. | | | | | | |
| **Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu:** slovenský | | | | | | |
| **Poznámky:** | | | | | | |
| **Hodnotenie predmetov**  Celkový počet hodnotených študentov: | | | | | | |
| A | B | C | | D | E | FX |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **Vyučujúci:**  prednášky/konzultácie: doc. PhDr. Mária Gažiová, PhD., doc. PhDr. Janka Bursová, PhD.  semináre: ---  výučba: slovensky | | | | | | |
| **Dátum poslednej zmeny:** 31.1.2022 | | | | | | |
| **Schválil:** **Schválil:** prof. PhDr. ThDr. Amantius Akimjak, PhD., OFS | | | | | | |