INFORMAČNÝ LIST PREDMETU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vysoká škola:** KATOLÍCKA UNIVERZITA V RUŽOMBERKU | | | |
| **Fakulta:** Teologická fakulta | | | |
| **Kód predmetu:** TSSP/ MSP6/15 | | **Názov predmetu:** Tréning sociálnych zručností zameraný na riešenie krízových situácií a konfliktov | |
| **Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:**  **Typ predmetu (P, PV, V):** Povinne voliteľný predmet  **Forma výučby:** Seminár  **Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách): Týždenný:** 3 **Za obdobie štúdia:** 39  **Metóda štúdia:** prezenčná | | | |
| **Počet kreditov:** 4 | | **Pracovná záťaž:** 100 hodín | |
| **Odporúčaný semester/trimester štúdia:** 3. | | | |
| **Stupeň štúdia:** II. | | | |
| **Podmieňujúce predmety:** | | | |
| **Podmienky na absolvovanie predmetu:**  Študent absolvuje na konci písomný test, v ktorom musí dosiahnuť minim. 60% bodov. Následne študent predvedie modelovú situáciu riešenia krízovej situácie a konfliktov (získanie 60% zo 100%). Pre úspešné absolvovanie predmetu musí získať 60% (zo 100%).  Študent predmet absolvoval (Z), ak splnil všetky uvedené podmienky.  Hodnotenie študijných výsledkov študenta v rámci štúdia predmetu sa uskutočňuje v zmysle Študijného poriadku Teologickej fakulty KU, článok 11. | | | |
| **Výsledky vzdelávania:**   * **Vedomosti:** pozná priamu skúsenosť so základnými technikami verbálnej a neverbálnej komunikácie, vie efektívne komunikovať, je schopný sebapoznania a sebareflexie svojich pocitov, ovláda taktiku interpersonálneho ovplyvňovania, sebaprezentáciu. Pozná relevantné poznatky o technikách asertívneho správania a riešenia konfliktov (otvorených dverí, pokazenej gramoplatne, verbálnych aj neverbálnych komunikačných kanálov, vzájomného interpersonálneho ovplyvňovania). * **Zručnosti:** vie aplikovať základné techniky spolupráce, vzájomného vyjednávania, vytvárania dohody, alebo kompromisu. * **Kompetentnosti:** identifikuje vlastné emócie v kontakte s inými, stresové a záťažové situácie v skupine, je schopný uplatňovať zdravú súperivosť – kompetíciu ako člen skupiny. | | | |
| **Stručná osnova predmetu:**   1. Sebapoznávanie, sebareflexia, 2. Interpersonálna percepcia komunikácia (poznávanie seba a poznávanie druhých) 3. Komunikácia; verbálna, neverbálna, vedenie, chyby v komunikácii 4. Aktívne počúvanie a spätná väzba 5. Konštruktívne riešenie a zvládanie interpersonálnych konfliktov 6. Porozumenie priebehu konfliktu, štýlom správania v interpersonálnych konfliktoch 7. Cvičenia na rozvoj mediačných zručností. 8. Komunikácia a asertivita - asertívne správanie a riešenie konfliktov v sociálnej práci   9. Typy asertivity, asertívne práva, vedenie asertívneho rozhovoru, asertívne nie a asertívny súhlas; prijímanie asertívnej kritiky  10. Porozumenie konfliktu, štýly riešenia interpersonálneho konfliktu;  11. Pravidlá riešenia konfliktu, stres a hnev – a jeho zvládanie; expresia hnevu  12. Kooperácia a kompetícia (základné prvky skupinovej dynamiky, skupinové normy a role; tímová spolupráca; stresové faktory skupiny, interakcia v skupine; kooperácia a kompetícia v skupine),  13. Praktický nácvik riešenia krízových situácií a konfliktov z reálnej praxe (podľa typológie klientov). | | | |
| **Odporúčaná literatúra:**  DOBROVIČ, Ľ. Naučte sa riešiť konflikty. Šamorín : Fontána, 1995. 127 s. ISBN 8085701103. DRAGANOVÁ, H. Sociálna starostlivosť. Martin : Osveta, 2006. 195 s. ISBN 9788080632403. GABURA, J. Poradenský proces. Praha : Sociologické nakladatelství, 1995. 147 s. ISBN 8085850109.  HARTLEY, M. Řeč tela v praxi. Praha : Portál, 2004. 103 s. ISBN 8071788449. HAWKINS, P. Supervize v pomáhajících profesích. Praha : Portál, 2004. 202 s. ISBN 8071787159.  HYNEK, J. Moc, pomoc a bezmoc v sociálních službách a ve zdravotníctví. Praha : Portál, 2010. 141 s. ISBN 9788073675905.  KOPŔIVA, K. Lidský vztah jako součásť profese. Praha : Portál, 2013. 147 s. ISBN 9788026205289.  KŘIVOHLAVÝ, J. Konflikty mezi lidmi. Praha : Portál, 2008. 189 s. ISBN 9788073674076. LEŠKOVÁ, L. Polia sociálnej práce. Vybrané kapitoly I. Košice : Vienala, 2009. 97 s. ISBN 978-80-89232-39-0.  LEŠKOVÁ, L. Sociálny kurátor pre deti a sociálna práca. Prešov : Michal Vaško, 2012. 327 s. ISBN 978-80-7165-895-5.  LEŠKOVÁ, L. Sociálny pracovník v penitenciárnej a postpenitenciárnej starostlivosti. Brno : EU Tribun, 2013. 135 s. ISBN 978-80-263-0554-5.  LEŠKOVÁ, L. Úvod do základov sociálnej práce. Košice: Seminár sv. Karola Boromejského v Košiciach, 2008. 167 s. ISBN 978-80-89361-23-6.  LEVICKÁ, J. Sociálna práca I. Trnava : Oliva, 2007. 168 s. ISBN 978-80-969454-2-9. MATOUŠEK, O. a kol. Základy sociální práce. Praha : Portál, 2001. 309 s. ISBN 80-7178-473-7. MATOUŠEK, O. Encyklopedie sociální práce. Praha : Portál, 2013. 570 s. ISBN  978-80-262-0366-7.  MATOUŠEK, O. Metody a řízení sociálni práce. Praha: Portál, 2003. 380 s. ISBN 80-7178548-2. MATOUŠEK, O. Slovník sociální práce. Praha : Portál, 2003. 287 s. ISBN 80-71785490.  MATOUŠEK, O. A KOL. Encyklopedie sociální práce. Praha : Portál, 2013. 570 s. ISBN 9788026203667.  MATOUŠEK, O. A KOL. Sociální služby. Praha : Portál, 2007. 183 s. ISBN 9788073673109. PEASE, A. Řeč těla. Praha : Portál, 2011. 359 s. ISBN 9788073679217.  TOKÁROVÁ, A. Sociálna práca. Kapitoly z dejín, teórie a metodiky sociálnej práce. Prešov : PU, 2003. 572 s. ISBN 80-968367-5-7.  VYBÍRAL, Z. Psychologie komunikace. Praha : Portál, 2009. 319 s. ISBN 9788073673871. ŽILOVÁ, A. Kapitoly z teórie sociálnej práce I. Žilina : Edis, 2000. 119 s. ISBN 8071007838. | | | |
| **Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu:**  slovenský jazyk, český jazyk | | | |
| **Poznámky:** | | | |
| **Hodnotenie predmetov**  Celkový počet hodnotených študentov: 220 | | | |
| N | | Z | |
| 0.0 | | 100.0 | |
| **Vyučujúci:** PhDr. Katarína Majcherová, PhD., doc. PhDr. Mária Gažiová, PhD., MBA | | | |
| **Dátum poslednej zmeny:** 10.03.2022 | | | |
| **Schválil:** prof. ThDr. Edward Zygmunt Jarmoch, PhD. | | | |