



## Študent – Ako resetnuť heslo do konta Microsoft 365

Spôsoby resetu hesla k Vášmu účtu Microsoft 365:

### **I. Self-service password reset priamo v Microsofte;**

(Najrýchlejší spôsob, takmer okamžité obnovenie.)

Podmienkou je, že ste si v minulosti pridali do svojho M365 profilu aspoň jedno z:

**súkromný e-mail,**

**súkromný mobil,**

alebo máte v mobilnom zariadení nastavené **MFA notifikácie/kódy v overovacej aplikácii** (napr. Microsoft Authenticator).

.....2

### **II. Reset hesla cez informačný systém KU cez Abakus aplikáciu na správu M365 konta;**

(Trvá to cca 60 minút.)

Podmienkou je vedieť prihlasovacie údaje k Vášmu **univerzitnému kontu** (AiS2, Abakus, Moodle).

.....3

## I. Self-service password reset priamo v Microsofte

Otvorte si v prehliadači URL adresu: <https://www.microsoft365.com/>  
Zvoľte prihlásenie.

Zadajte Váš M365 login, napr. „janko.mrkvicka999@edu.ku.sk“.

Pod políčkou na vloženie hesla zvolte možnosť „Nepamätám si heslo“.

Microsoft

### Vrátiť sa do konta

Kto ste?

Ak chcete obnoviť svoje konto, najskôr zadajte svoj e-mail alebo meno používateľa a znaky na obrázku alebo zvuk nižšie.

E-mail alebo meno používateľa: \*

janko.mrkvicka999@edu.ku.sk

Príklad: používateľ@contoso.onmicrosoft.com alebo používateľ@contoso.com



DkNNLPMP

Zadajte znaky z obrázka alebo slová zo zvukového záznamu. \*

Dalej

Zrušiť

Pokračujte s obnovením hesla podľa Vám dostupných možností, podľa toho, ako ste si to nastavili v minulosti vo svojom M365 profile.

Microsoft

### Vrátiť sa do konta

krok overovania č. 1 > krok overovania č. 2 > vybrať nové heslo

Vyberte prvý spôsob kontaktu, ktorý by sme mali použiť na overenie:

- Poslať e-mail na moju druhú e-mailovú adresu
- Poslať správu SMS na môj mobilný telefón
- Volať na môj mobilný telefón
- Schváliť oznámenie v mojej overovacej aplikácii
- Zadať kód z mojej overovacej aplikácie

Z dôvodu ochrany vášho konta potrebujeme, aby ste nižšie zadali celé číslo svojho mobilného telefónu (\*\*\*\*\*34). Potom dostanete správu SMS s overovacím kódom, ktorý možno použiť na vytvorenie nového hesla.

Zadajte telefónne číslo

Poslať správu SMS

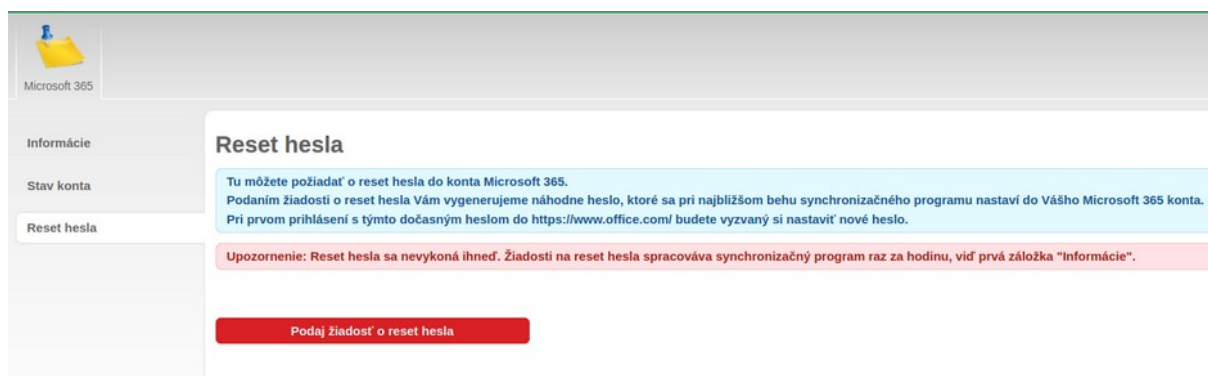
Hotovo.

## II. Reset hesla cez informačný systém KU cez Abakus aplikáciu na správu M365 konta;

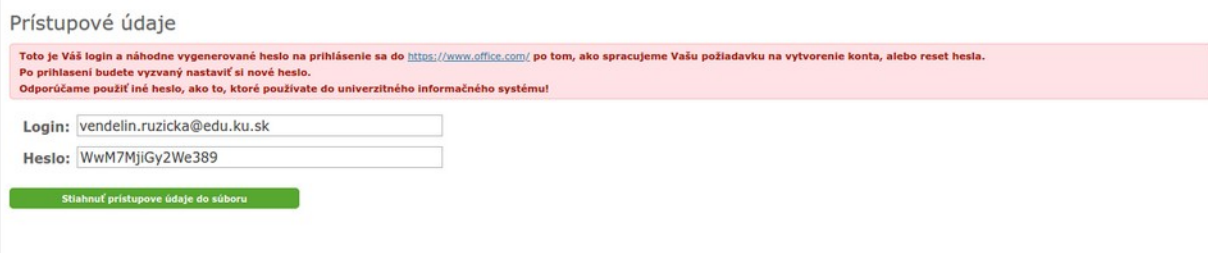
- 1) Otvorte si KU aplikáciu: <https://abakus.ku.sk/microsoft365/> a prihláste sa Vaším **univerzitným kontom**.  
(AiS2, Abakus, Moodle - študentský login je v tvare: „janko.mrkvicka999“)



- 2) V aplikácii prejdite do záložky „Reset hesla“. Tu môžete požiadať o reset hesla stlačením tlačidla „Podat' žiadosť o reset hesla“.



- 3) Po podaní žiadosti o reset hesla v záložke „Stav konta“ v časti „Prístupové údaje“ kliknite na tlačidlo „Stiahnuť prístupové údaje do súboru“ a uložte si textový súbor k sebe do zariadenia.



- 4) Počkajte 60 minút.  
(Synchronizačný program spracováva žiadosti hromadne v pravidelných intervaloch raz za hodinu, teda: 00:15, 01:15, 02:15, ... až 23:15.)
- 5) Prejdite na stránku Microsoftu: <https://www.microsoft365.com/> a prihláste sa s uloženými prístupovými údajmi.  
Po prihlásení budete vyzvaný nastaviť si **nové heslo** pre Vaše Microsoft 365 konto.  
**Dôrazne odporúčame použiť iné heslo, ako to, ktoré používate do univerzitného informačného systému!**

V prípade technických problémov nás môžete kontaktovať e-mailom na adrese: [abakus@ku.sk](mailto:abakus@ku.sk)

Autor: VR

Dátum poslednej modifikácie: 02. 12. 2024