

INFORMAČNÁ BROŽÚRA
PRE ÚČASTNÍKOV KURZU



KATOLÍCKA UNIVERZITA V RUŽOMBERKU

INTERKULTÚRNA KOMUNIKÁCIA V PRAXI

INFORMAČNÁ BROŽÚRA PRE
ÚČASTNÍKOV KURZU

INTERKULTÚRNA KOMUNIKÁCIA V PRAXI

Tento dokument bol vytvorený v rámci projektu
*„Rozvoj interkulturality a integrácie zahraničných
študentov a výskumníkov na Katolíckej univerzite v
Ružomberku“.*

AUTORI

doc. PhDr. Markéta Rusnáková, PhD.
Mgr. Daniel Markovič, PhD.
Mgr. Júlia Bačkorová, PhD.
PhDr. Mgr. Anna Masariková, PhD.
PhDr. Lenka Štefáková, PhD.
Mgr. Michaela Moldová Chvancová, PhD.
Mgr. Lucia Kravčáková
PaedDr. ThLic. Martin Pinkoš
Bc. Izabela Nováková
PaedDr. Monika Homolová, PhD.
Mgr. Anastasiia Zelenska, PhD.

ČÍSLO PROJEKTU

001KU-2-1/2023

DIZAJN

Bc. Izabela Nováková

Realizátorom projektu je vysoká škola

Katolícka univerzita v Ružomberku
Hrabovská cesta 1A
034 01 Ružomberok
Slovensko

Realizácia projektu je možná vďaka finančnej
podpore z Ministerstva školstva, výskumu,
vývoja a mládeže Slovenskej republiky.

ÚVODNÉ SLOVO

Katolícka univerzita v Ružomberku je miestom stretu kultúr, jazykov a životných príbehov. V prostredí, kde spolu študujú a pracujú ľudia z viac ako 30 krajín sveta, sa interkultúrna komunikácia stáva prirodzenou súčasťou každodenného univerzitného života – a zároveň jednou z kľúčových kompetencií moderného akademického prostredia.

Kurzy interkultúrnej komunikácie vznikli ako odpoveď na rastúcu diverzitu univerzity a na potrebu vytvárať otvorené, rešpektujúce a inkluzívne pracovné a vzdelávacie prostredie. Ich cieľom bolo podporiť zamestnancov univerzity v rozvoji mäkkých zručností, ktoré im pomáhajú lepšie porozumieť kultúrnym rozdielom, predchádzať nedorozumeniam a efektívne komunikovať v medzinárodnom kontexte.

V kurze sa účastníci postupne oboznámia s týmito tematickými okruhmi:

- Medzináboženský dialóg
- Sociokultúrne kompetencie v praxi
- Inklúzia – heterogenita v praxi
- Kultúrna identita – sebaopoznanie
- Efektívna interkultúrna komunikácia
- Diskriminácia a antidiskriminačná prax
- Konflikty v interkultúrnych vzťahoch
- Empatická interkultúrna komunikácia
- Interkultúrna komunikácia médií
- Menšiny na Slovensku

Vzdelávanie bolo vytvorené priamo „na mieru“ prostrediu Katolíckej univerzity v Ružomberku a vychádzalo z reálnych skúseností zamestnancov so zahraničnými študentmi, kolegami a výskumníkmi. Kurzy sa opierali o myšlienku, že porozumenie iným kultúram začína sebaopoznaním a uvedomením si vlastných kultúrnych východísk.

Realizáciu kurzov zabezpečil interdisciplinárny lektorský tím zložený z pedagógov a odborných zamestnancov univerzity, ktorí priniesli do vzdelávania svoje odborné poznatky, praktické skúsenosti a osobný prístup. Vznikol tak priestor pre dialóg, zdieľanie skúseností a spoločné hľadanie riešení výziev, ktoré prináša multikultúrne akademické prostredie.

CIELE KURZU

INTERKULTÚRNEJ
KOMUNIKÁCIE



Rozvoj konkrétnych zručností potrebných pre efektívnu komunikáciu v multikultúrnom prostredí.



Lepšie porozumenie kolegom a študentom, čo uľahčuje každodennú spoluprácu a tímovú prácu.



Riešenie nedorozumení a konfliktov súvisiacich s kultúrnymi rozdielmi



Podpora inkluzívne, otvorené a rešpektujúce pracovné prostredie

PRE KOHO SÚ KURZY URČENÉ

Administratívny pracovníci

ktorí prichádzajú do prvého kontaktu so zahraničnými študentmi

Vedúci pracovníci a manažment

ktorí pracujú s medzinárodnými kolegami a tímami

Akademickí pracovníci

ktorí pracujú so zahraničnými študentmi alebo medzinárodnými tímami

Zamestnanci

zapojení do medzinárodných projektov a spoluprác

FORMA & PRIEBEH KURZOV

NOVEMBER 2024 - JÚL 2025

Frekvencia stretnutí

každý mesiac sa realizuje 10 kurzov,
každý s iným lektorom a špecifickou
témou.

Dĺžka kurzov

každý kurz trvá 8 hodín

Metódy práce

zážitkové vzdelávanie,
interaktívne diskusie, praktické
príklady a cvičenia.

Doklad absolvovania

po ukončení všetkých kurzov
získate certifikát o absolvovaní.

INTERKULTÚRNA KOMUNIKÁCIA V
PRAXI

TÉMATICKÉ OBLASTI



Medzináboženský dialóg

Vysokoškolské prostredie spája študentov a zamestnancov z rôznych kultúr, jazykov a náboženských tradícií. Táto rozmanitosť prináša bohatstvo skúseností a príležitostí na vzájomné obohatenie, ale môže sa vyskytnúť aj nedorozumenie či predsudky.

Kurzy medzináboženského dialógu vás prevedú tým, ako vytvárať otvorený a rešpektujúci priestor, kde sa rôzne náboženské a svetonázorové perspektívy môžu stretávať a porozumieť si.

Cieľom je rozvíjať citlivosť, empatiu a schopnosť spolupracovať v rôznorodom prostredí, bez toho, aby ste sa zriekli vlastnej identity. Téma podporuje inkluzívnu akademickú komunitu, zlepšuje vzájomnú komunikáciu a prispieva k harmonickej a demokratickej univerzitnej kultúre.

*PaedDr. ThLic. Martin
Pinkoš*

Kurzy Sociokultúrnych kompetencií v praxi vám pomôžu lepšie porozumieť odlišným kultúrnym normám, reagovať citlivo na rôzne hodnoty a podporovať inklúziu. Počas kurzu sa zapojíte do praktických aktivít, ktoré odrážajú reálne situácie z univerzitného prostredia. Budete:

- skúmať vzťahy medzi rôznymi kultúrami na Slovensku
- analyzovať skúsenosti menšinových skupín
- zážitkové vzdelávanie, interaktívne diskusie, praktické príklady a cvičenia
- po ukončení všetkých kurzov získate certifikát o absolvovaní

Tento kurz vám poskytne praktické nástroje na riešenie medzi-kultúrnych nedorozumení a podporí vašu schopnosť vytvárať otvorené a rešpektujúce akademické prostredie.

Sociokultúrne kompetencie v praxi

Mgr. Daniel Markovič, PhD.

Inklúzia – heterogenita v praxi

V dnešnom globalizovanom vysokoškolskom prostredí sa stretávajú študenti a pedagógovia z rôznych kútov sveta. Táto rozmanitosť prináša bohatstvo perspektív a skúseností, ale zároveň kladie nové výzvy na efektívnu komunikáciu, vzájomné porozumenie a inklúziu.

Kurzy Inklúzia – heterogenita v praxi sú navrhnuté tak, aby účastníkom umožnili hlbšie porozumieť kľúčovým aspektom interkultúrnej komunikácie a inklúzie. Naučíte sa, ako:

prekonávať jazykové a kultúrne
rozdiely

podporovať aktívne počúvanie a
neverbálnu komunikáciu

budovať silné a súdržné vzťahy v
multikultúrnom prostredí

Cieľom kurzu je vytvoriť inkluzívnu a obohacujúcu univerzitnú skúsenosť pre všetkých, ktorí sú súčasťou akademickej komunity.

*PaedDr. Monika Homolová,
PhD.*

Kurz Kultúrna identita – sebaopoznanie vás prevedie procesom objavovania vlastnej kultúrnej identity a umožní vám lepšie pochopiť, ako naše vnútorné nastavenia a skúsenosti ovplyvňujú naše vzťahy s ostatnými.

- Preskúmaniu typológie osobnosti a jej vplyvu na medziľudské vzťahy a komunikáciu,

- Reflexii vlastnej kultúry a stereotypov, ktoré si nesiete,

- Diskusiám o postojoch voči rôznym etnickým, náboženským a kultúrnym skupinám,

- Praktickým aktivitám, vrátane „jazykov lásky“, ktoré ukážu, ako komunikujeme svoje emócie a ako to vplýva na naše vzťahy.

Účastníci si počas kurzu uvedomia, že pochopenie seba samého je základom pre porozumenie druhým, a získajú praktické nástroje, ktoré im pomôžu efektívne a citlivo komunikovať v multikultúrnom akademickom prostredí.

Kultúrna identita – sebaopoznanie

*PhDr, Mgr. Anna
Masariková, PhD.*

Efektívna interkultúrna komunikácia

Interkultúrna komunikácia je dnes kľúčová pre úspešnú spoluprácu v medzinárodnom pracovnom a akademickom prostredí. Porozumenie rozdielom v jazyku, štýle vyjadrovania, neverbálnych prejavoch alebo spôsobe poskytovania spätnej väzby pomáha predchádzať nedorozumeniam a zlepšuje vzájomné porozumenie.

Kurz Efektívna interkultúrna komunikácia vám poskytne príležitosť precvičiť si:

- aplikácie 7 C modelu efektívnej komunikácie,
- identifikácie a prekonávania komunikačných bariér,
- analýzy neverbálnych signálov
- rozvoja aktívneho počúvania a tréningu asertívneho štýlu vyjadrovania

Kurz motivuje k otvorenosti, flexibilitě a empatii, ktoré sú nevyhnutné pre efektívnu spoluprácu v medzinárodných tímoch a pre budovanie profesionálnych aj osobných vzťahov.

*PhDr. Monika Štefáková,
PhD.*

Diskriminácia sa prejavuje nerovnakým zaobchádzaním s jednotlivcami alebo skupinami na základe charakteristík, ako sú pohlavie, vek, etnický alebo národnostný pôvod, náboženstvo, zdravotné znevýhodnenie či sexuálna orientácia. Má významné dôsledky nielen pre jednotlivcov, ale aj pre inštitúcie a spoločnosť, pretože oslabuje dôveru, znižuje sociálnu súdržnosť a obmedzuje potenciál ľudského kapitálu.

- pochopiť, ako diskriminácia vzniká a aké má dôsledky

- spoznať strategické prístupy a opatrenia, ktoré podporujú rovnaké zaobchádzanie a inklúziu

- naučiť sa praktické nástroje, ako vytvárať prostredie, kde sa každý môže plnohodnotne zapojiť bez ohľadu na identitu či pôvod

V kontexte interkultúrnej komunikácie je táto téma kľúčová: kultúrne a jazykové rozdiely môžu byť zdrojom predsudkov a nedorozumení.

Diskriminácia a antidiskriminač ná prax

Bc. Izabela Nováková

Konflikty v interkultúr nych vzťahoch

Konflikty sú prirodzenou súčasťou medziľudskej komunikácie, no v interkultúrnom prostredí môžu vzniknúť rýchlejšie a byť zložitejšie. Odlišné hodnoty, spôsoby komunikácie, normy správania či interpretácia reality často vytvárajú predpoklady pre nedorozumenia a napätie.

Kurz Konflikty v interkultúrnych vzťahoch vás prevedie tým, ako:

- pochopiť mechanizmy vzniku a priebehu konfliktov
- identifikovať faktory, ktoré konflikty podmieňujú
- analyzovať rôzne perspektívy vnímania konfliktu
- porozumieť významu etnocentrizmu a rozdielnym komunikačným štýlom

Prostredníctvom praktických úloh a reflexie si osvojíte kompetencie potrebné na efektívne a konštruktívne riešenie konfliktov a naučíte sa, ako podporovať vzájomné porozumenie a dôveru v multikultúrnom akademickom prostredí.

*Mgr. Michaela Moldová
Chovancová, PhD.*

Empatia je základom emocionálnej inteligencie (EQ) a zahŕňa schopnosť rozpoznávať, chápať a regulovať emócie vlastné aj druhých. Tieto kompetencie významne ovplyvňujú kvalitu medziľudských vzťahov, zvládanie stresu, rozhodovanie a tímovú spoluprácu.

Kurz Empatická interkultúrna komunikácia vám umožní:

- lepšie identifikovať každodenné emocionálne reakcie a ich spúšťače,
- rozpoznať prežívanie druhých ľudí a vhodne naň reagovať,
- trénovať aktívne počúvanie, zrkadlenie emócií a nehodnotiaci prístup,
- vytvárať bezpečné prostredie pre vyjadrenie rozdielnych názorov.

Cieľom je rozvíjať otvorenosť, citlivosť a schopnosť efektívne komunikovať v multikultúrnom prostredí, čo podporuje dôveru, spoluprácu a inkluzívnu kultúru na univerzite.

Empatická interkultúrna komunikácia

Mgr. Júlia Bačkorová, PhD.

Interkultúrna komunikácia médií

Interkultúrna komunikácia médií skúma, ako sa informácie v správach a článkoch nielen odovzdávajú, ale aj interpretujú. Médiá nikdy nefungujú ako úplne neutrálni sprostredkovatelia reality – vždy ju formujú prostredníctvom jazyka, obrazov a titulkov, ktoré majú zaujať čitateľa.

Kurz Interkultúrna komunikácia médií vám umožní:

rozpoznať manipulatívne a zavádzajúce postupy
v médiách,

precvičiť si kritické čítanie správ a článkov,

hodnotiť informácie nielen ako príjemca, ale aj
ako aktívny hodnotiteľ kvality komunikácie,

získať nástroje na rozvoj mediálnej gramotnosti a
kritického myslenia.

Cieľom je naučiť sa pozorne, kriticky a kultúrne citlivo pracovať s informáciami, čo posilňuje vašu schopnosť orientovať sa v komplexnom informačnom prostredí a komunikovať efektívne v medzinárodných kontextoch.

Slovensko je krajinou s bohatou kultúrnou a etnickou rozmanitosťou. V posledných desaťročiach pribudli aj cudzinci prichádzajúci za prácou, štúdiom alebo azylom, čo vytvára dynamické prostredie plné rôznych jazykov, hodnôt a spôsobov života.

Kurz Menšiny na Slovensku vám umožní:

- pochopiť rozmanitosť kultúr a komunit v našej krajine,
- analyzovať výzvy a príležitosti, ktoré prináša stret kultúrnych identít,
- rozvíjať interkultúrne kompetencie, ktoré podporujú otvorený dialóg a spoluprácu,
- vytvárať prostredie založené na rovnosti, úcte a inklúzii.

Kurz vás naučí, ako kultúrne odlišnosti premieňať na príležitosť pre vzájomné učenie a obohatenie, a podporí vašu schopnosť efektívne komunikovať a spolupracovať naprieč kultúrami.

Menšiny na Slovensku

*doc. PhDr. Markéta
Rusnáková, PhD.*

*Mgr. Anastasiia Zelenska,
PhD.*



Kurzy interkultúrnej komunikácie sú len začiatkom budovania otvoreného a inkluzívneho prostredia na Katolíckej univerzite v Ružomberku. Pokračovanie takýchto aktivít je kľúčové pre udržiavanie kvalitnej spolupráce medzi zamestnancami aj študentmi z rôznych kultúr.

Zúčastnením sa kurzov získavate nielen nové zručnosti a skúsenosti, ale zároveň prispievate k rozvoju univerzity ako miesta medzinárodného dialógu, porozumenia a spolupráce.

Veríme, že sa zapojíte aj do ďalších vzdelávacích aktivít a budete spolu s nami tvoriť otvorenú, empatiu podporujúcu a profesionálne silnú komunitu