



KATOLÍCKA UNIVERZITA V RUŽOMBERKU FAKULTA ZDRAVOTNÍCTVA



Manažment agresivity a porúch správania v psychiatrii pre lekárov, sestry, praktické sestry – asistentov, psychologov a zdravotníckych záchranárov

Hlavný cieľ

Cieľom študijného programu sústavného vzdelávania „Manažment agresivity a porúch správania v psychiatrii pre lekárov, sestry, praktické sestry – asistentov, psychologov a zdravotníckych záchranárov“ je nadobudnutie, osvojenie, doplnenie a obnovenie teoretických vedomostí, praktických zručností a postojov potrebných pre efektívne zvládnutie agresivity a porúch správania, ktoré sa môžu vyskytnúť u pacientov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára v praxi so zameraním sa na:

- zdroje agresívneho správania, prevencia agresívneho správania,
- právne otázky (použitie obmedzovacích a donucovacích prostriedkov, ľudsko právne otázky, legislatíva),
- metódy hodnotenia rizika agresívneho správania,
- proaktívne stratégie (napríklad bezpečné prostredie, safewards),
- formy netelesného a telesného obmedzenia a pravidiel ich používania,
- verbálna a neverbálna komunikácia s pacientom, trpiacim psychickou poruchou, ktorý má vysoké riziko rozvoja alebo vykazuje príznaky agresívneho správania a porúch správania,
- vytváranie algoritmov pre postup v manažmente agresie na pracovisku,
- farmakoterapia (pre zdravotníckych pracovníkov),
- správanie po agresívnom incidente (debrífung zameraný na identifikáciu rizikových faktorov udalosti a ich elimináciu v budúcnosti),
- metódy zvládania stresu, práca s vlastnými emóciami,
- vedenie registra výskytu agresie a použitia obmedzovacích prostriedkov.
- praktický nácvik metód deeskalácie agresívneho správania: verbálne techniky, non-verbálne (fyzické) techniky: základy sebaobrany, obrana proti útokom, špeciálne úchopy, držanie, používanie donucovacích prostriedkov (popruhy),
- tímové aktivity,
- tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí).

Čiastkové ciele

1. Kognitívne ciele - poznatkové kompetencie

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o prístupe a jeho špecifikách potrebných na efektívne zvládnutie agresivity a porúch správania pacientov pri poskytovaní zdravotnej

KATOLICKÁ UNIVERZITA V RUŽOMBERKU FAKULTA ZDRAVOTNÍCTVA

starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o zdrojoch agresívneho správania a porúch správania pacienta v rámci prevencie agresívneho správania z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti z pohľadu právnych otázok v rámci použitia obmedzovacích a donucovacích prostriedkov, ľudsko právnych otázok, platnej legislatívy, nevyhnutných na použitie v indikovaných prípadoch v rámci potreby efektívne zvládnuť agresivitu a porúch správania pacientov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti z pohľadu metód hodnotenia rizika agresívneho správania a porúch správania pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o proaktívnych stratégiách ako je bezpečné prostredie, safewards z pohľadu ich využitia v rámci prevencie agresívneho správania a porúch správania pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o formách netelesného a telesného obmedzenia a pravidlá ich používania z pohľadu ich využitia v rámci prevencie agresívneho správania a porúch správania pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o verbálnej a neverbálnej komunikácii s pacientom trpiacim psychickou poruchou, ktorý má vysoké riziko rozvoja alebo vykazuje príznaky agresívneho správania a porúch správania v rámci prevencie agresívneho správania a porúch správania pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o vytváraní algoritmov pre efektívny postup zvládania agresie a porúch správania pacientov pri poskytovaní zdravotnej

starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o teórii farmakoterapie zameranej na zvládnutie agresie a porúch správania pacientov ako ich prevenciu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o postupoch po výskyte agresívneho incidentu v podobe debrífingu zameraného na identifikáciu rizikových faktorov udalosti a ich elimináciu v budúcnosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o metódach zvládania stresu, práci s vlastnými emóciami,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o vedení registra výskytu agresie a použitia obmedzovacích prostriedkov.

2. Psychomotorické ciele - praktické kompetencie

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti používania obmedzovacích a donucovacích prostriedkov zameraných na zvládnutie agresie a porúch správania pacientov ako i ich prevenciu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti používania metód hodnotenia rizika agresívneho správania a porúch správania, ako i ich prevenciu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti používania proaktívnych stratégií ako bezpečné prostredie, safewards zameraných na zvládnutie agresie a porúch správania pacientov ako i ich prevenciu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti využívania netelesného a telesného obmedzenia potrebného na zvládnutie agresie a porúch správania pacientov ako i ich prevenciu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti v používaní verbálnej a neverbálnej komunikácie s pacientom trpiacim psychickou poruchou, ktorý má vysoké riziko rozvoja

alebo vykazuje príznaky agresívneho správania a porúch správania vrátane prevencie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti vytvárania algoritmov manažmentu agresie, porúch správania na pracovisku z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti indikovania, bezpečného používania farmakoterapie nutnej na zvládnutie agresie a porúch správania pacientov ako i ich prevenciu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti realizácií jednotlivých úkonov a postupov po agresívnom incidente zameraných na využitie debrífingu, ktorého cieľom je identifikácia rizikových faktorov udalosti a ich elimináciu v budúcnosti – prevencia z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti používania jednotlivých metód zvládania stresu, práce s vlastnými emóciami,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti vedenia registra výskytu agresie a použitia obmedzovacích prostriedkov.
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti v základoch sebaobrany, obrany proti útokom, špeciálnych úchopoch, držania.

3. afektívne ciele – postojeové kompetencie

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť postoje a návyky nevyhnutné pre efektívne a indikované použitie obmedzovacích a donucovacích prostriedkov nutných na zvládnutie agresie a porúch správania pacientov ako i ich prevenciu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v rámci využívania jednotlivých metód hodnotenia rizika agresívneho správania ako i ich prevencie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky využívania proaktívnych stratégií ako bezpečné prostredie, safewards zameraných na zvládnutie agresie a porúch správania pacientov ako i ich prevenciu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu

kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky používania foriem netelesného a telesného obmedzenia zameraných na zvládnutie agresie a porúch správania pacientov ako i ich prevenciu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky využívania verbálnej a neverbálnej komunikácií s pacientom, trpiacim psychickou poruchou, ktorý má vysoké riziko rozvoja alebo vykazuje príznaky agresívneho správania a porúch správania vrátane prevencie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky pri vytváraní algoritmov manažmente agresie a porúch správania na pracovisku z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky bezpečného indikovania a používania farmakoterapie nutnej na zvládnutie agresie a porúch správania pacientov ako i ich prevenciu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky realizácií jednotlivých úkonov a postupov po agresívnom incidente zameraných na využitie debriefingu, ktorého cieľom je identifikácia rizikových faktorov udalosti a ich elimináciu v budúcnosti – prevencia z pohľadu kompetencií lekára, sestry, praktickej sestry – asistentky, psychológa a zdravotníckeho záchranára,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky zvládania stresu a práci s vlastnými emóciami,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v rámci efektívneho vedenia registra výskytu agresie a použitia obmedzovacích prostriedkov.

Všetky ciele sú definované v súlade s cieľom a obsahom vzdelávania uvedenom v Minimálnom štandarde pre študijný program sústavného vzdelávania: Manažment agresivity a porúch správania v psychiatrii pre lekárov, sestry, praktické sestry – asistentov, psychológov a zdravotníckych záchranárov.



KATOLÍCKA UNIVERZITA V RUŽOMBERKU FAKULTA ZDRAVOTNÍCTVA



Vstupné požiadaviek na účastníka vzdelávania

Účastníkmi vzdelávania sú zdravotnícki pracovníci a to lekár, sestra, zdravotnícky záchranár, praktická sestra - asistent, psychológ. Odborná prax ako i dĺžka praxe nie je definovaná.

Teoretické vedomosti v **manažmente agresivity a porúch správania v psychiatrii** tvoria minimálne 10 hodín z celkovej dĺžky vzdelávacieho programu a sú zamerané na:

- zdroje agresívneho správania, prevencia agresívneho správania,
- právne otázky (použitie obmedzovacích a donucovacích prostriedkov, ľudsko právne otázky, legislatíva),
- metódy hodnotenia rizika agresívneho správania,
- proaktívne stratégie (napríklad bezpečné prostredie, safewards),
- formy netelesného a telesného obmedzenia a pravidiel ich používania,
- verbálna a neverbálna komunikácia s pacientom, trpiacim psychickou poruchou, ktorý má vysoké riziko rozvoja alebo vykazuje príznaky agresívneho správania a porúch správania,
- vytváranie algoritmov pre postup v manažmente agresie na pracovisku,
- farmakoterapia (pre zdravotníckych pracovníkov),
- správanie po agresívnom incidente (debrífung zameraný na identifikáciu rizikových faktorov udalosti a ich elimináciu v budúcnosti),
- metódy zvládania stresu, práca s vlastnými emóciami,
- vedenie registra výskytu agresie a použitia obmedzovacích prostriedkov.

Praktické skúsenosti a zručnosti v manažmente agresivity a porúch správania v psychiatrii tvoria **minimálne 20 hodín z celkovej dĺžky vzdelávacieho programu a sú zamerané na:**

- praktický nácvik metód deeskalácie agresívneho správania: verbálne techniky, non-verbálne (fyzické) techniky: základy sebaobrany, obrana proti útokom, špeciálne úchopy, držanie, používanie donucovacích prostriedkov (popruhy),
- tímové aktivity,
- tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí).

Dĺžka vzdelávania je minimálne 30 hodín.

1. Prezenčná forma - **30 hodín** – priama účasť účastníka na vzdelávacej aktivite – teoretická výučba (10 hodín) a praktická výučba (20 hodín),
2. E-learningová forma - **30 hodín** – teoretickú časť výučby absolvuje účastník kurzu v rámci e-learningovej formy z domáceho prostredia v dĺžke trvania 10 hodín – praktickú časť výučby



KATOLÍCKA UNIVERZITA V RUŽOMBERKU FAKULTA ZDRAVOTNÍCTVA



musí každý účastník absolvovať priamou účasťou na výučbe v dĺžke trvania 20 hodín, teda prezenčne.

Počet kreditov prislúchajúcich za absolvovanie akreditovaného študijného programu získa zdravotnícky pracovník v zmysle vyhlášky č. 74/2019 Z. z. o kritériách a spôsobe hodnotenia sústavného vzdelávania zdravotníckeho pracovníka (ďalej len „vyhláška č. 74/2019 Z. z.“) a to 30 hodín vzdelávania = 16 kreditov.

Spôsob ukončenia študijného programu sústavného vzdelávania Manažment agresivity a porúch správania je formou záverečného testu, ktorý zahŕňa teoretické riešenie prípadových štúdií. Test pozostáva zo sady 25 otázok. Na úspešné zvládnutie testu je nutné, aby účastník vzdelávania dosiahol minimálne 75% úspešnosť, teda musí získať minimálne 9 bodov z celkového možného počtu 25 bodov.