KATOLÍCKA UNIVERZITA V RUŽOMBERKU
FAKULTA ZDRAVOTNÍCTVA

TRÉNING KOMUNIKAČNÝCH ZRUČNOSTÍ V PRÁCI ZDRAVOTNÍCKEHO PRACOVNÍKA

Hlavný cieľ

1. Cieľom študijného programu sústavného vzdelávania **Tréning komunikačných zručností v práci zdravotníckeho pracovníka** je udržiavanie, obnovovanie a rozvíjanie získaných teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti komunikačných techník a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej praxi.

1. MODUL Komunikačné zručnosti zdravotníckeho pracovníka v zdravotníckom zariadení

a) Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení:
   - Pojem komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení.
   - Komunikačný model a chyby v komunikácii (kognitívne filtre, komunikačné šumy) a špecifiká komunikácie s pacientom.
   - Vecná a vzťahová rovina komunikácie a vplyv vzťahovej roviny na efektivitu komunikácie (v rozličných komunikačných situáciách: lekár - pacient, lekár - lekár, lekár - lekár z iného oddelenia/kliniky).
   - Vertikálna, horizontálna a diagonálna komunikácia v zdravotníckom zariadení.
   - Typy osobnosti a komunikácia s jednotlivými typmi.

b) Verbálna a neverbálna komunikácia:
   - Podiel verbálnej a neverbálnej komunikácie.
   - Zložky neverbálnej komunikácie, rozpoznávania jednotlivých zložiek a zhlukov neverbálnej komunikácie (kanály, signály, dvojité signály).
   - Zložky efektívnej verbálnej komunikácie a ich nácvik (aktívne počúvanie, jasné vyjadrovanie, kladenie otázok, argumentovanie, otvorenosť v komunikácii, rešpektovanie iných, zvládanie emócií).
   - Emócie - zložky, funkcie, identifikovanie relevantných emócií.
   - Stres a jeho vplyv na komunikáciu, jednoduché techniky zvládania akútneho stresu.

c) Komunikácia v ťažších situáciách v zdravotníckom zariadení:
   - Asertivita a typy neadekvátneho správania (submisívnosť, agresivita).
   - Filozofia a techniky asertivity.
   - Typy manipulácií a ich prekonávanie.
   - Konflikty a štýly ich riešenia, zručnosti riešenia/zvládania konfliktov.
   - Potenciálne konfliktné situácie v komunikácii s rodinnými príslušníkmi pacienta, riešenie sťažností.

2. MODUL: **Komunikačné zručnosti v riadení a organizácii zdravotníctva**

a) Budovanie a vedenie tímu:
   - vedenie porád - typy, príprava, čas, miesto a prostredie, práca s informáciami,
   - základy sociálnej psychológie malých skupín (štruktúra, role, normy, kohézia a pod.),
   - práca so skupinovou dynamikou,
   - štýly vedenia ľudí, motivovanie, tvorivé riešenie problémov v skupine,
   - riadenie zmien v organizácii,
   - koučing a mentoring v zdravotníckej praxi,
   - firemná kultúra v nemocničnej a ambulantnej praxi.

b) Riadenie času a zvládanie stresu:
   - zásady a techniky time manažmentu,
   - individuálne stresový profil - zdroje, emočné reakcie, správanie a alternatívy,
   - autoregulácia stresu behaviorálnymi, kognitívnymi a relaxačnými metódami

c) Verejná prezentácia
   - príprava a štruktúra verejného vystúpenia/prezentácie/prednášky,
   - zvládanie vnútorných prekážok a blokov, práca s trémou,
   - nácvik verejného vystúpenia, zvládania diskusie a námietok.

2. Nadobudnutie, osvojenie a obnovenie praktických skúsenosti a zručnosti v komunikačných zručnostiach v práci zdravotníckeho pracovníka a to:
   - praktický nácvik metód efektívnej komunikácie, deeskalácie agresívnej komunikácie, vedenia skupiny, mentoringu, koučingu, riadenia, time manažmentu, verejného vystupovania, komunikácie na rôznych úrovniach riadenia,
   - tímové aktivity,
   - tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí).

Čiastkové ciele

1. **KOGNITÍVNE CIELE**

MODUL 1

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o efektívnej komunikácií a jej špecifikách v zdravotníckom zariadení,
- z nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o komunikačnom modely a chybách v komunikácii (kognitívne filtre, komunikačné šumy) a špecifikách komunikácie s pacientom,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o vecnej a vzťahovej rovine komunikácie a vplyve vzťahovej roviny na efektivitu komunikácie (v rozličných komunikačných situáciách: zdravotnícky pracovník - pacient, zdravotnícky pracovník – zdravotnícky pracovník, zdravotnícky pracovník – zdravotnícky pracovník z iného oddelenia/kliniky)
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o vertikálnej, horizontálnej a diagonálnej komunikácií v zdravotníckom zariadení,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o typoch osobnosti a komunikácií s jednotlivými typmi,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o verbálnej a neverbálnej komunikácií,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o zložkách neverbálnej komunikácie, rozpoznávaní jednotlivých zložiek a zhlukov neverbálnej komunikácie (kanály, signály, dvojité signály),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o zložkách efektívnej verbálnej komunikácie a ich nácviku (aktívne počúvanie, jasné vyjadrovanie, kladenie otázok, argumentovanie, otvorenosť v komunikácii, rešpektovanie iných, zvládanie emócií),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o emóciách - zložky, funkcie, identifikovanie relevantných emócií,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o strese a jeho vplyve na komunikáciu, jednoduchých technikách zvládania akútneho stresu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o komunikácií v ťažších situáciách v zdravotníckom zariadení,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o asertivite a typoch neadekvátneho správania (submisívnosť, agresivita),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o filozofii a technikách asertivity,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o typoch manipulácie a ich prekonávaní,

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o konflikte a štýle ich riešenia, zručnostiach riešenia/zvládania konfliktov,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o potenciálne konfliktných situáciách v komunikácii s rodinnými príslušníkmi pacienta, riešení sťažností.

MODUL 2

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o budovaní a vedení tímu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o vedení porád - typy, príprava, čas, miesto a prostredie, práci s informáciami,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o základoch sociálnej psychológie malých skupín (štruktúra, role, normy, kohézia a pod.),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o práci so skupinovou dynamikou,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o štýloch vedenia ľudí, motivovaní, tvorivom riešenie problémov v skupine,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o riadení zmien v organizácii,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o koučingu a mentoringu v zdravotníckej praxi,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o firemnej kultúre v nemocničnej a ambulantnej praxi.
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o riadení času a zvládaní stresu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o zásadách a technikách time manažmentu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o individuálnych stresových profiloch - zdroje, emočné reakcie, správanie a alternatívy,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o autoregulácií stresu behaviorálnymi, kognitívnymi a relaxačnými metódami,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o verejnej prezentácií,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o príprave a štruktúre verejného vystúpenia/prezentácie/prednášky,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o zvládaní vnútorných prekážok a blokov, práci s trémou,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o nácviku verejného vystúpenia, zvládaní diskusie a námietok.

2. PSYCHOMOTORICKÉ CIELE
MODUL 1

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o efektívnej komunikácií a jej špecifikách v zdravotníckom zariadení,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o komunikačnom modely a chybách v komunikácii (kognitívne filtre, komunikačné šumy) a špecifikách komunikácie s pacientom,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o vecnej a vzťahovej rovine komunikácie a vplyve vzťahovej roviny na efektivitu komunikácie (v rozličných komunikačných situáciách: zdravotnícky pracovník - pacient, zdravotnícky pracovník – zdravotnícky pracovník, zdravotnícky pracovník – zdravotnícky pracovník z iného oddelenia/kliniky)
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o vertikálnej, horizontálnej a diagonálnej komunikácií v zdravotníckom zariadení,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o typoch osobnosti a komunikácií s jednotlivými typmi,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o verbálnej a neverbálnej komunikácií,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o zložkách neverbálnej komunikácie, rozpoznávaní jednotlivých zložiek a zhlukov neverbálnej komunikácie (kanály, signály, dvojité signály),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o zložkách efektívnej verbálnej komunikácie a ich nácviku (aktívne počúvanie, jasné vyjadrovanie, kladenie otázok, argumentovanie, otvorenosť v komunikácii, rešpektovanie iných, zvládanie emócií),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o emóciách - zložky, funkcie, identifikovanie relevantných emócií,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o strese a jeho vplyve na komunikáciu, jednoduchých technikách zvládania akútneho stresu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o komunikácií v ťažších situáciách v zdravotníckom zariadení,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o asertivite a typoch neadekvátneho správania (submisívnosť, agresivita),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o filozofii a technikách asertivity,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o typoch manipulácie a ich prekonávaní,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o konflikte a štýle ich riešenia, zručnostiach riešenia/zvládania konfliktov,

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o potenciálne konfliktných situáciách v komunikácii s rodinnými príslušníkmi pacienta, riešení sťažností.

MODUL 2

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o budovaní a vedení tímu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o vedení porád - typy, príprava, čas, miesto a prostredie, práci s informáciami,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o základoch sociálnej psychológie malých skupín (štruktúra, role, normy, kohézia a pod.),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o práci so skupinovou dynamikou,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o štýloch vedenia ľudí, motivovaní, tvorivom riešenie problémov v skupine,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť vedomosti o riadení zmien v organizácii,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o koučingu a mentoringu v zdravotníckej praxi,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o firemnej kultúre v nemocničnej a ambulantnej praxi.
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o riadení času a zvládaní stresu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o zásadách a technikách time manažmentu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o individuálnych stresových profiloch - zdroje, emočné reakcie, správanie a alternatívy,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o autoregulácií stresu behaviorálnymi, kognitívnymi a relaxačnými metódami,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o verejnej prezentácií,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o príprave a štruktúre verejného vystúpenia/prezentácie/prednášky,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o zvládaní vnútorných prekážok a blokov, práci s trémou,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť zručnosti o nácviku verejného vystúpenia, zvládaní diskusie a námietok.

3. AFEKTÍVNE CIELE
MODUL 1

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v rámci efektívnej komunikácií a jej špecifikách v zdravotníckom zariadení,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v komunikačnom modely a chybách v komunikácii (kognitívne filtre, komunikačné šumy) a špecifikách komunikácie s pacientom,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky vo vecnej a vzťahovej rovine komunikácie a vplyve vzťahovej roviny na efektivitu komunikácie (v rozličných komunikačných situáciách: zdravotnícky pracovník - pacient, zdravotnícky pracovník – zdravotnícky pracovník, zdravotnícky pracovník – zdravotnícky pracovník z iného oddelenia/kliniky)
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky vo vertikálnej, horizontálnej a diagonálnej komunikácií v zdravotníckom zariadení,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v typoch osobnosti a komunikácií s jednotlivými typmi,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky vo verbálnej a neverbálnej komunikácií,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v zložkách neverbálnej komunikácie, rozpoznávaní jednotlivých zložiek a zhlukov neverbálnej komunikácie (kanály, signály, dvojité signály),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v zložkách efektívnej verbálnej komunikácie a ich nácviku (aktívne počúvanie, jasné vyjadrovanie, kladenie otázok, argumentovanie, otvorenosť v komunikácii, rešpektovanie iných, zvládanie emócií),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v emóciách - zložky, funkcie, identifikovanie relevantných emócií,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v strese a jeho vplyve na komunikáciu, jednoduchých technikách zvládania akútneho stresu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v komunikácií v ťažších situáciách v zdravotníckom zariadení,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v asertivite a typoch neadekvátneho správania (submisívnosť, agresivita),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky vo filozofii a technikách asertivity,

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v typoch manipulácie a ich prekonávaní,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v konflikte a štýle ich riešenia, zručnostiach riešenia/zvládania konfliktov,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v potenciálne konfliktných situáciách v komunikácii s rodinnými príslušníkmi pacienta, riešení sťažností.

MODUL 2

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť **svoj postoj a návyky v** budovaní a vedení tímu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky vo vedení porád - typy, príprava, čas, miesto a prostredie, práci s informáciami,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v základoch sociálnej psychológie malých skupín (štruktúra, role, normy, kohézia a pod.),
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v práci so skupinovou dynamikou,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v štýloch vedenia ľudí, motivovaní, tvorivom riešenie problémov v skupine,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v riadení zmien v organizácii,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v koučingu a mentoringu v zdravotníckej praxi,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky vo firemnej kultúre v nemocničnej a ambulantnej praxi.
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v riadení času a zvládaní stresu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v zásadách a technikách time manažmentu,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v individuálnych stresových profiloch - zdroje, emočné reakcie, správanie a alternatívy,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v autoregulácií stresu behaviorálnymi, kognitívnymi a relaxačnými metódami,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky vo verejnej prezentácií,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v príprave a štruktúre verejného vystúpenia/prezentácie/prednášky,
- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v zvládaní vnútorných prekážok a blokov, práci s trémou,

- nadobudnúť, osvojiť, doplniť a obnoviť svoj postoj a návyky v nácviku verejného vystúpenia, zvládaní diskusie a námietok.

Vstupné požiadavky na účastníka vzdelávania

Zdravotnícke vzdelanie v povolaní sestra, pôrodná asistentka, rádiologický technik, fyzioterapeut, verejný zdravotník, zdravotnícky záchranár, praktická sestra - asistent, sanitár. Odborná prax ako i dĺžka praxe nie je definovaná.

Teoretické vedomosti a praktické zručnosti

***1. MODUL* Komunikačné zručnosti zdravotníckeho pracovníka v zdravotníckom zariadení**

d) Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení:
- Pojem komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení.
- Komunikačný model a chyby v komunikácii (kognitívne filtre, komunikačné šumy) a špecifiká komunikácie s pacientom.
- Vecná a vzťahová rovina komunikácie a vplyv vzťahovej roviny na efektivitu komunikácie (v rozličných komunikačných situáciách: lekár - pacient, lekár - lekár, lekár - lekár z iného oddelenia/kliniky).
- Vertikálna, horizontálna a diagonálna komunikácia v zdravotníckom zariadení.
- Typy osobnosti a komunikácia s jednotlivými typmi.

e) Verbálna a neverbálna komunikácia:
- Podiel verbálnej a neverbálnej komunikácie.
- Zložky neverbálnej komunikácie, rozpoznávania jednotlivých zložiek a zhlukov neverbálnej komunikácie (kanály, signály, dvojité signály).
- Zložky efektívnej verbálnej komunikácie a ich nácvik (aktívne počúvanie, jasné vyjadrovanie, kladenie otázok, argumentovanie, otvorenosť v komunikácii, rešpektovanie iných, zvládanie emócií).
- Emócie - zložky, funkcie, identifikovanie relevantných emócií.
- Stres a jeho vplyv na komunikáciu, jednoduché techniky zvládania akútneho stresu.

f) Komunikácia v ťažších situáciách v zdravotníckom zariadení:
- Asertivita a typy neadekvátneho správania (submisívnosť, agresivita).
- Filozofia a techniky asertivity.
- Typy manipulácií a ich prekonávanie.
- Konflikty a štýly ich riešenia, zručnosti riešenia/zvládania konfliktov.
- Potenciálne konfliktné situácie v komunikácii s rodinnými príslušníkmi pacienta, riešenie sťažností.

2. MODUL: **Komunikačné zručnosti v riadení a organizácii zdravotníctva**

a) Budovanie a vedenie tímu:
- vedenie porád - typy, príprava, čas, miesto a prostredie, práca s informáciami,
- základy sociálnej psychológie malých skupín (štruktúra, role, normy, kohézia a pod.),
- práca so skupinovou dynamikou,
- štýly vedenia ľudí, motivovanie, tvorivé riešenie problémov v skupine,
- riadenie zmien v organizácii,
- koučing a mentoring v zdravotníckej praxi,
- firemná kultúra v nemocničnej a ambulantnej praxi.

b) Riadenie času a zvládanie stresu:
- zásady a techniky time manažmentu,
- individuálne stresový profil - zdroje, emočné reakcie, správanie a alternatívy,
- autoregulácia stresu behaviorálnymi, kognitívnymi a relaxačnými metódami

c) Verejná prezentácia
- príprava a štruktúra verejného vystúpenia/prezentácie/prednášky,
- zvládanie vnútorných prekážok a blokov, práca s trémou,
- nácvik verejného vystúpenia, zvládania diskusie a námietok.

3. Nadobudnutie, osvojenie a obnovenie praktických skúsenosti a zručnosti v komunikačných zručnostiach v práci zdravotníckeho pracovníka a to:
- praktický nácvik metód efektívnej komunikácie, deeskalácie agresívnej komunikácie, vedenia skupiny, mentoringu, koučingu, riadenia, time manažmentu, verejného vystupovania, komunikácie na rôznych úrovniach riadenia,
- tímové aktivity,
- tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí).

Študijný program sústavného vzdelávania sa skladá z dvoch modulov v dĺžke trvania 40 hodín. Účastník môže absolvovať iba jeden modul alebo obidva moduly podľa vlastného výberu.

- **1. MODUL:** Komunikačné zručnosti zdravotníckeho pracovníka v zdravotníckom zariadení (40 hodín).
- **2. MODUL:** Komunikačné zručnosti v riadení a organizácii zdravotníctva (40 hodín).

Počet kreditov

Počet kreditov prislúchajúcich za absolvovanie akreditovaného študijného programu získa zdravotnícky pracovník v zmysle vyhlášky č. 74/2019 Z. z.o kritériách a spôsobe hodnotenia sústavného vzdelávania zdravotníckeho pracovníka (ďalej len „vyhláška č. 74/2019 Z. z.“) je 24 kreditov.