KATOLÍCKA UNIVERZITA V RUŽOMBERKU
FAKULTA ZDRAVOTNÍCTVA

TRÉNING KOMUNIKAČNÝCH ZRUČNOSTÍ V PRÁCI ZDRAVOTNÍCKEHO PRACOVNÍKA

MODUL 1

DEŇ	ČAS			Forma metódy pomôcky	Lektor
1. deň		*Téma*	**Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení**	KURZ	Akreditovaný lektor
		Cieľ	**Hlavné ciele** Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí, udržanie a rozvíjanie získaných teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti komunikačných techník a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej zdravotnícke praxi.		
			Čiastkové ciele Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí potrebných pre úspešné zvládnutie efektívnej komunikácie v rámci práce zdravotníckeho pracovníka a vedení efektívnej komunikácie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na všetkých úrovniach.		
	30 min	**Úvod**	Oboznámenia sa náplňou kurzu, dĺžkou kurzu, ukončením kurzu, oboznámenie sa s cieľom dňa.	výklad, prezentácia, simulácia, brainstorming, diskusia,	
	60 min	**Hlavná časť**	Komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení.		
	60 min		Komunikačný model a chyby v komunikácii (kognitívne filtre, komunikačné šumy) a špecifiká komunikácie s pacientom.		

	60 min		Vecná a vzťahová rovina komunikácie a vplyv vzťahovej roviny na efektivitu komunikácie (v rozličných komunikačných situáciách: zdravotnícky pracovník - pacient, zdravotnícky pracovník – zdravotnícky pracovník, zdravotnícky pracovník – zdravotnícky pracovník z iného oddelenia/kliniky).	videoprojekcia, hranie rolí	(všetci akreditovaní lektori, majú odbornú spôsobilosť vyučovať akúkoľvek tému)
	60 min		Vertikálna, horizontálna a diagonálna komunikácia v zdravotníckom zariadení.	projektor, notebook, plátno, video, učebné materiály	
	60 min		Praktický nácvik metód efektívnej komunikácie.		
	60 min		Tímové aktivity.		
	60 min		Tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí).		
	30 min	**Záver**	Zhrnutie, zhodnotenie a ukončenie dňa kuru, oboznámenie o čase začiatku ďalšieho dňa kurzu.		

KATOLÍCKA UNIVERZITA V RUŽOMBERKU
FAKULTA ZDRAVOTNÍCTVA

MODUL 1

DEŇ	ČAS			Forma metódy pomôcky	Lektor
2. deň		***Téma***	**Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení**	**KURZ**	**Akreditovaný lektor** (všetci akreditovaní lektori, majú odbornú
		Cieľ	**Hlavné ciele** Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí, udržanie a rozvíjanie získaných teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti komunikačných techník a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej zdravotnícke praxi.		
			Čiastkové ciele Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí potrebných pre úspešné zvládnutie efektívnej komunikácie v rámci práce zdravotníckeho pracovníka a vedení efektívnej komunikácie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na všetkých úrovniach.		
	15 min	**Úvod**	Oboznámenia sa s cieľom dňa.	výklad, prezentácia, simulácia, brainstorming, diskusia, videoprojekcia, hranie rolí	
	60 min	**Hlavná časť**	Typy osobnosti a komunikácia s jednotlivými typmi.		
	60 min		Verbálna komunikácia, podiel verbálnej a neverbálnej komunikácie.		
	60 min		Zložky neverbálnej komunikácie, rozpoznávania jednotlivých zložiek a zhlukov neverbálnej komunikácie (kanály, signály, dvojité signály).		

	60 min		Zložky efektívnej verbálnej komunikácie a ich nácvik (aktívne počúvanie, jasné vyjadrovanie, kladenie otázok, argumentovanie, otvorenosť v komunikácii, rešpektovanie iných, zvládanie emócií).	projektor, notebook, plátno, video, učebné materiály	spôsobilosť vyučovať akúkoľvek tému)
	90 min		Praktický nácvik metód efektívnej komunikácie.		
	60 min		Tímové aktivity.		
	60 min		Tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí).		
	15 min	**Záver**	Zhrnutie, zhodnotenie a ukončenie dňa kuru, oboznámenie o čase začiatku ďalšieho dňa kurzu.		

MODUL 1

DEŇ	ČAS			Forma metódy pomôcky	Lektor
3. deň		***Téma***	**Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení**	**KURZ**	**Akreditovaný lektor** (všetci akreditovaní lektori, majú odbornú
		Cieľ	**Hlavné ciele** Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí, udržanie a rozvíjanie získaných teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti komunikačných techník a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej zdravotnícke praxi.		
			Čiastkové ciele Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí potrebných pre úspešné zvládnutie efektívnej komunikácie v rámci práce zdravotníckeho pracovníka a vedení efektívnej komunikácie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na všetkých úrovniach.		
	15 min	**Úvod**	Oboznámenia sa s cieľom dňa.	výklad, prezentácia, simulácia, brainstorming, diskusia, videoprojekcia, hranie rolí	
	60 min	**Hlavná časť**	Emócie - zložky, funkcie, identifikovanie relevantných emócií.		
	60 min		Stres a jeho vplyv na komunikáciu, jednoduché techniky zvládania akútneho stresu.		
	60 min		Komunikácia v ťažších situáciách v zdravotníckom zariadení.		

	90 min		Praktický nácvik metód efektívnej komunikácie.	projektor, notebook, plátno, video, učebné materiály	spôsobilosť vyučovať akúkoľvek tému))
	90 min		Tímové aktivity.		
	90 min		Tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí).		
	15 min	**Záver**	Zhrnutie, zhodnotenie a ukončenie dňa kuru, oboznámenie o čase začiatku ďalšieho dňa kurzu.		

MODUL 1

DEŇ	ČAS			Forma metódy pomôcky	Lektor
4. deň		***Téma***	**Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení**	**KURZ**	**Akreditovaný lektor** (všetci akreditovaní lektori, majú odbornú
		Cieľ	**Hlavné ciele** Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí, udržanie a rozvíjanie získaných teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti komunikačných techník a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej zdravotnícke praxi.		
			Čiastkové ciele Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí potrebných pre úspešné zvládnutie efektívnej komunikácie v rámci práce zdravotníckeho pracovníka a vedení efektívnej komunikácie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na všetkých úrovniach.		
	15 min	**Úvod**	Oboznámenia sa s cieľom dňa.	výklad, prezentácia, simulácia, brainstorming, diskusia, videoprojekcia, hranie rolí	
	60 min	**Hlavná časť**	Asertivita a typy neadekvátneho správania (submisívnosť, agresivita).		
	60 min		Filozofia a techniky asertivity.		
	60 min		Typy manipulácií a ich prekonávanie. Konflikty a štýly ich riešenia, zručnosti riešenia/zvládania konfliktov.		

	90 min		Praktický nácvik metód efektívnej komunikácie.	projektor, notebook, plátno, video, učebné materiály	spôsobilosť vyučovať akúkoľvek tému)
	90 min		Tímové aktivity.		
	90 min		Tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí).		
	15 min	**Záver**	Zhrnutie, zhodnotenie a ukončenie dňa kuru, oboznámenie o čase začiatku ďalšieho dňa kurzu.		

KATOLÍCKA UNIVERZITA V RUŽOMBERKU
FAKULTA ZDRAVOTNÍCTVA

MODUL 1

DEŇ	ČAS			Forma metódy pomôcky	Lektor
5. deň		*Téma*	**Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení**	**KURZ**	**Akreditovaný lektor** (všetci akreditovaní lektori, majú odbornú
		Cieľ	**Hlavné ciele** Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí, udržanie a rozvíjanie získaných teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti komunikačných techník a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej zdravotnícke praxi.		
			Čiastkové ciele Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí potrebných pre úspešné zvládnutie efektívnej komunikácie v rámci práce zdravotníckeho pracovníka a vedení efektívnej komunikácie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na všetkých úrovniach.		
	15 min	**Úvod**	Oboznámenia sa s cieľom dňa.	výklad, prezentácia, simulácia, brainstorming, diskusia, videoprojekcia, hranie rolí, testovanie	
	120 min	**Hlavná časť**	Potenciálne konfliktné situácie v komunikácii s rodinnými príslušníkmi pacienta, riešenie sťažností.		
	100 min		Praktický nácvik metód efektívnej komunikácie.		
	95 min		Tímové aktivity.		

	90 min		Tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí).	projektor, notebook, plátno, video, učebné materiály, test	spôsobilosť vyučovať akúkoľvek tému)
	60 min	**Záver**	Zhrnutie, zhodnotenie, vyhodnotenie a ukončenie kurzu, oboznámenie o možnosti absolvovania ďalšieho modulu kurzu.		

MODUL 2

DEŇ	ČAS			Forma metódy pomôcky	Lektor
1. deň		*Téma*	**Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení**	KURZ	Akreditovaný lektor (všetci akreditovaní lektori, majú odbornú
		Cieľ	**Hlavné ciele** Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí, udržanie a rozvíjanie získaných teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti komunikačných techník a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej zdravotnícke praxi v rámci riadenia a organizácie zdravotníctva.		
			Čiastkové ciele Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí potrebných pre úspešné zvládnutie efektívnej komunikácie v rámci práce zdravotníckeho pracovníka a vedení efektívnej komunikácie v rámci riadenia a organizácie zdravotníctva		
	30 min	**Úvod**	Oboznámenia sa náplňou kurzu, dĺžkou kurzu, ukončením kurzu, oboznámenie sa s cieľom dňa.	výklad, prezentácia, simulácia, brainstorming, diskusia, videoprojekcia, hranie rolí	
	60 min	**Hlavná časť**	Budovanie a vedenie tímu.		
	60 min		Vedenie porád - typy, príprava, čas, miesto a prostredie, práca s informáciami.		
	60 min		Základy sociálnej psychológie malých skupín (štruktúra, role, normy, kohézia a pod.).		

	120 min		Praktický nácvik metód efektívnej komunikácie zameraný na riadenie a organizáciu zdravotníctva.	projektor, notebook, plátno, video, učebné materiály	spôsobilosť vyučovať akúkoľvek tému)
	60 min		Tímové aktivity zamerané na riadenie a organizáciu zdravotníctva.		
	60 min		Tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí) zamerané na riadenie a organizáciu zdravotníctva.		
	30 min	**Záver**	Zhrnutie, zhodnotenie a ukončenie dňa kuru, oboznámenie o čase začiatku ďalšieho dňa kurzu.		

MODUL 2

DEŇ	ČAS			Forma metódy pomôcky	Lektor
2. deň		***Téma***	**Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení**	**KURZ**	**Akreditovaný lektor** (všetci akreditovaní lektori, majú odbornú
		Cieľ	**Hlavné ciele** Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí, udržanie a rozvíjanie získaných teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti komunikačných techník a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej zdravotnícke praxi v rámci riadenia a organizácie zdravotníctva.		
			Čiastkové ciele Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí potrebných pre úspešné zvládnutie efektívnej komunikácie v rámci práce zdravotníckeho pracovníka a vedení efektívnej komunikácie v rámci riadenia a organizácie zdravotníctva		
	15 min	**Úvod**	Oboznámenia sa s cieľom dňa.	výklad, prezentácia, simulácia, brainstorming, diskusia, videoprojekcia, hranie rolí	
	60 min	**Hlavná časť**	Práca so skupinovou dynamikou.		
	60 min		Štýly vedenia ľudí, motivovanie, tvorivé riešenie problémov v skupine.		
	60 min		Riadenie zmien v organizácii.		
	60 min		Koučing a mentoring v zdravotníckej praxi.		

	90 min		Praktický nácvik metód efektívnej komunikácie zameraný na riadenie a organizáciu zdravotníctva.	projektor, notebook, plátno, video, učebné materiály	spôsobilosť vyučovať akúkoľvek tému)
	60 min		Tímové aktivity zamerané na riadenie a organizáciu zdravotníctva.		
	60 min		Tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí) zamerané na riadenie a organizáciu zdravotníctva.		
	15 min	**Záver**	Zhrnutie, zhodnotenie a ukončenie dňa kuru, oboznámenie o čase začiatku ďalšieho dňa kurzu.		

MODUL 2

DEŇ	ČAS			Forma metódy pomôcky	Lektor
3. deň		***Téma***	**Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení**	**KURZ**	**Akreditovaný lektor** (všetci akreditovaní lektori, majú odbornú
		Cieľ	**Hlavné ciele** Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí, udržanie a rozvíjanie získaných teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti komunikačných techník a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej zdravotnícke praxi v rámci riadenia a organizácie zdravotníctva.		
			Čiastkové ciele Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí potrebných pre úspešné zvládnutie efektívnej komunikácie v rámci práce zdravotníckeho pracovníka a vedení efektívnej komunikácie v rámci riadenia a organizácie zdravotníctva		
	15 min	**Úvod**	Oboznámenia sa s cieľom dňa.	výklad, prezentácia, simulácia, brainstorming, diskusia, videoprojekcia, hranie rolí	
	60 min	**Hlavná časť**	Firemná kultúra v nemocničnej a ambulantnej praxi.		
	60 min		Riadenie času a zvládanie stresu.		
	60 min		Zásady a techniky time manažmentu.		
	90 min		Praktický nácvik metód efektívnej komunikácie zameraný na riadenie a organizáciu zdravotníctva.		

	90 min		Tímové aktivity zamerané na riadenie a organizáciu zdravotníctva.	projektor, notebook, plátno, video, učebné materiály	spôsobilosť vyučovať akúkoľvek tému)
	90 min		Tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí) zamerané na riadenie a organizáciu zdravotníctva.		
	15 min	**Záver**	Zhrnutie, zhodnotenie a ukončenie dňa kuru, oboznámenie o čase začiatku ďalšieho dňa kurzu.		

KATOLÍCKA UNIVERZITA V RUŽOMBERKU
FAKULTA ZDRAVOTNÍCTVA

MODUL 2

DEŇ	ČAS			Forma metódy pomôcky	Lektor
4. deň		*Téma*	**Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení**	KURZ	Akreditovaný lektor (všetci akreditovaní lektori, majú odbornú
		Cieľ	**Hlavné ciele** Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí, udržanie a rozvíjanie získaných teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti komunikačných techník a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej zdravotnícke praxi v rámci riadenia a organizácie zdravotníctva.		
			Čiastkové ciele Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí potrebných pre úspešné zvládnutie efektívnej komunikácie v rámci práce zdravotníckeho pracovníka a vedení efektívnej komunikácie v rámci riadenia a organizácie zdravotníctva		
	15 min	**Úvod**	Oboznámenia sa s cieľom dňa.	výklad, prezentácia, simulácia, brainstorming, diskusia, videoprojekcia, hranie rolí	
	60 min	**Hlavná časť**	Individuálne stresový profil - zdroje, emočné reakcie, správanie a alternatívy.		
	60 min		Autoregulácia stresu behaviorálnymi, kognitívnymi a relaxačnými metódami.		
	60 min		Verejná prezentácia.		
	90 min		Praktický nácvik metód efektívnej komunikácie zameraný na riadenie a organizáciu zdravotníctva.		

	90 min		Tímové aktivity zamerané na riadenie a organizáciu zdravotníctva.	projektor, notebook, plátno, video, učebné materiály	spôsobilosť vyučovať akúkoľvek tému)
	90 min		Tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí) zamerané na riadenie a organizáciu zdravotníctva.		
	15 min	**Záver**	Zhrnutie, zhodnotenie a ukončenie dňa kuru, oboznámenie o čase začiatku ďalšieho dňa kurzu.		

MODUL 2

DEŇ	ČAS			Forma metódy pomôcky	Lektor
5. deň		***Téma***	**Efektívna komunikácia a jej špecifiká v zdravotníckom zariadení**	**KURZ**	**Akreditovaný lektor** (všetci akreditovaní lektori, majú odbornú
		Cieľ	**Hlavné ciele** Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí, udržanie a rozvíjanie získaných teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti komunikačných techník a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej zdravotnícke praxi v rámci riadenia a organizácie zdravotníctva.		
			Čiastkové ciele Nadobudnutie nových vedomostí, obnovenie vedomostí a zdokonalenie vedomostí potrebných pre úspešné zvládnutie efektívnej komunikácie v rámci práce zdravotníckeho pracovníka a vedení efektívnej komunikácie v rámci riadenia a organizácie zdravotníctva		
	5 min	**Úvod**	Oboznámenia sa s cieľom dňa.	výklad, prezentácia, simulácia, brainstorming, diskusia, videoprojekcia,	
	90 min	**Hlavná časť**	Príprava a štruktúra verejného vystúpenia/prezentácie/prednášky.		
	90 min		Zvládanie vnútorných prekážok a blokov, práca s trémou. Nácvik verejného vystúpenia, zvládania diskusie a námietok.		
	120 min		Tímové aktivity zamerané na riadenie a organizáciu zdravotníctva.		

	120 min		Tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí) zamerané na riadenie a organizáciu zdravotníctva.	hranie rolí, testovanie	spôsobilosť vyučovať akúkoľvek tému)
	55 min	**Záver**	Zhrnutie, zhodnotenie, vyhodnotenie a ukončenie kurzu, oboznámenie o možnosti absolvovania ďalšieho modulu kurzu.	projektor, notebook, plátno, video, učebné materiály, test	

Študijný program je rozdelený do dvoch modulov podľa MINIMÁLNEHO ŠTANDARDU PRE ŠTUDIJNÝ PROGRAM SÚSTAVNÉHO VZDELÁVANIA TRÉNING KOMUNIKAČNÝCH ZRUČNOSTÍ V PRÁCI ZDRAVOTNÍCKEHO PRACOVNÍKA

1. modul: Komunikačné zručnosti zdravotníckeho pracovníka v zdravotníckom zariadení (40 hodín)
2. modul: Komunikačné zručnosti v riadení a organizácii zdravotníctva (40 hodín)