

1. Sociálna práca. Predmet, objekt, subjekt, úlohy a princípy sociálnej práce.
2. Základné pojmy v sociálnej práci. Sociálny prípad, sociálna situácia, sociálny problém, sociálna kolízia, sociálny konflikt, sociálna kompetencia, profesionálne kompetencie, sociálna kontrola. Príčiny sociálnych problémov a konfliktov.
3. Sociálna starostlivosť a sociálna pomoc. Motívy sociálnej pomoci. Úrovne sociálnej pomoci. Postup poskytovania sociálnej pomoci a sociálnej starostlivosti. Ludewigov model pomoci. Typy pomoci vyjadrujúce očakávania klienta.
4. Sociálna opora. Zdroje sociálnej opory. Typy sociálnej opory (pozitívne a negatívne). Komponenty sociálnej opory.
5. Sociálna sieť. Predpoklady a vlastnosti kvalitnej sociálnej siete. Záchranná sociálna sieť. Funkcie záchranej sociálnej siete.
6. Typológie klientov a ich vzájomná komparácia. Typológia na základe aktivity, veku, správania sa klienta, problémovej situácie klienta, z hľadiska príčin a prejavov problémových situácií.
7. Osobnosť sociálneho pracovníka. Bistekové princípy. Úlohy profesionálnych pracovníkov. Profesionálne role sociálneho pracovníka.
8. Etika sociálnej práce. Etický kódex sociálnych pracovníkov v SR. Etické kódexy sociálnych pracovníkov vo vybraných krajinách.
9. Komprehenzívna rehabilitácia. Liečebná rehabilitácia (liečebná telesná výchova, ergoterapia, arteterapia, dramatoterapia, animoterapia – hippoterapia, canisterapia, muzikoterapia, biblioterapia). Pedagogická, pracovná rehabilitácia. Sociálna rehabilitácia.
10. Sociálna kuratela. Intervencia sociálneho pracovníka v postpenitenciárnej starostlivosti. Právne normy, opatrenia na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, sociálna kuratela detí, sociálna kuratela plnoletých fyzických osôb.
11. Sociálnoprávna ochrana detí. Zásahy do rodičovských práv a povinností. Postavenie sociálneho pracovníka ako kolízneho opatrovníka maloletých detí. Právne normy, opatrenia na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine a zabezpečenie ochrany života, zdravia a priaznivého psychického, fyzického a sociálneho vývinu dieťaťa.
12. Sociálna práca s jednotlivcom. Základná charakteristika. Priekopnícky MSP s jednotlivcom. M. Richmond, C. de Robertis, M. Krakešová-Došková. SP s jednotlivcom v teoretickej rovine a v rovine praxe.
13. Komplexná diagnostika v sociálnej práci. Sociálna diagnóza, riziká sociálnej diagnózy a jej premeny v čase. Miesto sociálnej diagnostiky pri práci s klientom, emočný stav, pozorovanie a ďalší materiál pre diagnostikovanie, využitie výsledkov sociálnej diagnostiky. Anamnestický zber informácií o klientovi (auto a heteroanamnéza, katamnéza). Činnosť a pozitívna diagnostika a jej význam pre prácu s klientom, štandardné a neštandardné metódy zberu údajov, objektivita, validita.
14. Sociálna práca so skupinou. Skupinová dynamika (ciele, pravidlá, vedenie, normy skupiny, svojpomocné a podporné skupiny, rola v skupine, podskupiny, kohézia, tenzia). Vývoj skupiny a sociálna práca. Fázy vývoja skupiny, indikácie a kontraindikácie práce so skupinou, faktory podporujúce skupinovú prácu.

15. Sociálna práca s rodinou. Rodinné hodnoty, štruktúra rodiny, vývojový cyklus rodiny, posudzovanie funkčnosti rodiny. Práca sociálneho pracovníka so širšou sociálnou sieťou rodiny. Dysfunkčné rodiny.
16. Priebeh procesu a fázy terénnej sociálnej práce. Nadviazanie prvého kontaktu, terénny prieskum cieľovej skupiny (pozorovanie prostredia; verejné a private priestory, zúčastnené a nezúčastnené pozorovanie), kontrakt (vytvorenie vzťahu, zložky vzťahu, dohoda), sociálna intervencia, ukončenie.
17. Komunitná sociálna práca ako metóda sociálnej práce: Pojem komunita, história, typy komunit, charakteristika komunitnej sociálnej práce. Osobnosť komunitného pracovníka, komunitná starostlivosť a komunitný prístup. Etapy komunitnej práce, ciele komunitnej práce.
18. Sociálna práca s občanmi zdravotne postihnutými. Sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.
19. Filozofia kvality sociálnych služieb. Štandardy kvality v sociálnych službách (personálne, procesuálne, prevádzkové štandardy).
20. Využitie rôznych metód a foriem sociálnej práce v odbornej praxi. Administratíva v sociálnej práci, plán práce s klientom, stanovenie cieľov pri práci s klientom, spracovanie kazuistiky.