



Získanie prihlasovacích údajov k „Univerzitnému kontu“

Univerzitným kontom sa prihlasujete do: [[AiS2](#), [Moodle](#), [Objednávka jedla](#) a do [Správa Microsoft 365 konta](#)];

Upozornenie:

Prihlasovacie údaje – meno a heslo používané v elektronickej prihláške <https://e-prihlaska.ku.sk> sú použiteľné len v uvedenej aplikácii a nikde inde !!! Slúžia len na účely prijímacieho konania a po ňom sú **zmazané**.

Váš **univerzitný login** a **heslo** do univerzitných aplikácií si musíte zistiť a nastaviť cez aplikácie „**Zistenie prihlasovacieho mena**“, „**Generovanie nového hesla**“.

Zistite si Vaše **univerzitné prihlasovacie meno - login** v aplikácii <https://abakus.ku.sk/mojlogin/username-recovery.aspx>, pričom **platí**:

Login obsahuje vždy len **malé písmena** bez diakritiky! napr: *meno.priezvisko999*

Študenti majú na konci loginu systémom pridelené náhodne vygenerované trojčíslenie: 000 až 999.

Následne si **vygenerujte nové univerzitné heslo** v aplikácii <https://abakus.ku.sk/mojlogin/password-recovery.aspx>, pričom **platí**:

Generovanie nového hesla je prístupné študentom **s potvrdeným zápisom na štúdium!**

Ak v budúcnosti svoje **univerzitné heslo zabudnete**, môžete si ho kedykoľvek znovu **vygenerovať**.

Toto heslo nemôže byť zhodné s „**Eduroam sieťovým heslom**“.

Heslo musí mať dĺžku **minimálne 10 znakov**, obsahovať aspoň jedno **malé písmeno**, jedno **veľké písmeno**, jedno **číslo** a jeden **špeciálny znak** (~`!@#\$\$%^&*()-_+={ }[]|\\;:"'<>.,?).

Heslo nesmie obsahovať "znaky s diakritikou" a medzery.

Učители a zamestnanci si generovať heslo z bezpečnostných dôvodov **nedokážu**, t.j. pri nástupe do zamestnania, alebo po zabudnutí hesla - im nové heslo vytvorí poverená osoba na *Oddelení infraštruktúry IT a informačných systémov* na základe požiadavky, kontakt: [abakus \[zavináč\] ku.sk](mailto:abakus@zavinacj.ku.sk);

Rozcestník / mapa informačného systému KU:

<https://www.ku.sk/katolicka-univerzita-v-ruzomberku/informacny-system/>

Riešenie problémov pri získavaní univerzitného loginu a hesla:

Skôr než nám napíšete, že Vám tieto aplikácie na zistenie loginu a hesla **nefungujú**, uistite sa prosím, že ste to vyskúšali **niekoľko krát** a dodržali ste pritom nasledovné **pokyny**:

- prešlo viac ako **60 minút** od absolvovania **zápisu do ročníka** na študijnom oddelení; (Pri prvákoch študijné oddelenia často administrujú zápisy v informačnom systéme s oneskorením..., riadte sa ich pokynmi zo zápisu. Prípadne počkajte aspoň 24 hodín pred kontaktovaním ŠO.)

- v prípade, že ste už **absolvovali zápis do ročníka** a aplikácia **generovania hesla** Vám aj tak vypíše chybovú hlášku, že v systéme nie ste zapísaný na štúdium, tak Vám zabudli zaznačiť "**potvrdený úplný zápis**" v AiSe, preto kontaktujte **príslušné študijné oddelenie e-mailom**, že Vám zabudli túto skutočnosť zakliknúť v AiSe pri zápise; Kontakty na ŠO:
 - Fakulta zdravotníctva - Ružomberok: [studijne.fz \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.fz@zavinacj.ku.sk)
 - Filozofická fakulta - Ružomberok: [studijne.ff \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.ff [zavináč] ku.sk)
 - Pedagogická fakulta - Ružomberok: [studijne.pf \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.pf [zavináč] ku.sk) (Na PF KU prosíme študentov aby uprednostňovali e-mail konkrétnej študijnej referentky, čo má na starosti Váš študijný program.)
 - Teologická fakulta - Košice: [studijne.tf \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.tf [zavináč] ku.sk)
 - Teologická fakulta - Teologický inštitút Spišská Kapitula [studijne \[zavináč\] kapitula.sk](mailto:studijne [zavináč] kapitula.sk)
- uistite sa, že používate uvedené aplikácie na **POČÍTAČI** prostredníctvom **odporúčaných prehliadačov Mozilla Firefox alebo Google Chrome**, na **niektorých mobilných telefónoch/tabletoch nemusia tieto aplikácie správne fungovať**;
- údaje by mali byť zadávané aj **s diakritikou** (tak, ako ste ich zadali v prihláške), uistite sa, že zadávané údaje sú **bez preklepov** a **nadbytočných prázdnych medzier**;
- v prípade **miesta narodenia** Bratislava/Košice je najčastejšie problém v tom, ako presne ste to uviedli v prihláške: „Bratislava“ / „Bratislava 4“ / „Bratislava IV.“ / „Bratislava - Devínska Nová Ves“;
- v prípade, že ste už boli na zápise do ročníka a neviete si rady, lebo Vám aplikácia stále píše chybovú hlášku: „**K zadanej kombinácii požadovaných údajov neexistuje používateľské konto!**“
Napíšte takýto e-mail na príslušné študijné oddelenie (e-mailové adresy na ŠO fakúlt sú uvedené vyššie v druhej odrážke):

Dobrý deň,

prosím:

- o skontrolovanie mojich nižšie uvedených os. údajov (ich správnosť, preklepy, nadbytočné medzery),
- o skontrolovanie zaznačenia **potvrdeného-úplneho zápisu** do ročníka,
- o preloženie dialógu osobných údajov v AiSe, aby sa znova poslali do Abakusu, nakoľko si nemôžem vygenerovať univerzitný login/heslo.

meno: [meno]
 priezvisko: [priezvisko]
 dátum narodenia: [dátum narodenia]
 rodné číslo: [rodné číslo (SK/CZ)]
 štátna príslušnosť: [703 - Slovenská republika]
 miesto narodenia: [miesto narodenia]

Ďakujem, s pozdravom Ferko Mrkvička, [študijný program]

V prípade **technických problémov**,

ak by Vám tieto aplikácie napriek bodom vyššie neposkytli meno a heslo, napíšte nám prosím e-mail na: [abakus \[zavináč\] ku.sk](mailto:abakus [zavináč] ku.sk) :

Dobrý deň,

mám problém s „zistením univerzitného loginu“ / „generovaním univerzitného hesla“ / prihlásením do xyz / iné...

Uveďte, kde nastal aký problém, URL adresu = link, kam sa snažíte prihlásiť, popis problému / screenshoty / chybovú hlášku z aplikácie. Napr: „K zadanej kombinácii požadovaných údajov neexistuje používateľské konto!“.

meno:

priezvisko:

rodné číslo:

dátum narodenia:

miesto narodenia:

login: (... ak sa Vám ho podarilo zistiť.)

Ďakujem, s pozdravom Ferko Mrkvička, [fakulta], [študijný program]

Autor: [VR](#)

Dátum poslednej modifikácie: 06. 06. 2024