

Zistenie univerzitných prihlasovacích údajov (AiS2, Abakus, LMS Moodle)

Upozornenie:

Prihlasovacie údaje - meno a heslo používané v elektronickej prihláške na KU <https://e-prihlaska.ku.sk> sú použiteľné len v uvedenej aplikácii a nikde inde !!! Slúžia len na účely prijímacieho konania a po ňom sú **zmazané**.

Váš **univerzitný login** a **heslo** do univerzitných aplikácií si musíte zistiť a nastaviť cez aplikácie „**Zistenie prihlasovacieho mena**“, „**Generovanie nového hesla**“, ktoré sú dostupné zo stránky rozcestníka informačného systému KU.

Rozcestník / mapa informačného systému KU:

<https://www.ku.sk/katolicka-univerzita-v-ruzomberku/informacny-system/>

Zistite si Vaše **univerzitné prihlasovacie meno - login** v aplikácii:

<https://abakus.ku.sk/mojlogin/username-recovery.jsp>

Následne si **vygenerujte nové univerzitné heslo** v aplikácii:

<https://abakus.ku.sk/mojlogin/password-recovery.jsp>

Zistenie loginu a Generovanie nového hesla je prístupné študentom až po zápise do ročníka!

Učítelia a zamestnanci si vygenerovať nové heslo z bezpečnostných dôvodov **nedokážu**. Nové heslo im vygeneruje poverená osoba na *Oddelení infraštruktúry IT a informačných systémov*, kontakt: [abakus \[zavináč\] ku.sk](mailto:abakus@zavinacj.ku.sk)

Riešenie problémov pri získavaní univerzitného loginu a hesla:

Skôr než nám napíšete, že Vám tieto aplikácie na zistenie loginu a hesla **nefungujú**, uistite sa prosím, že ste to vyskúšali **niekoľko krát** a dodržali ste pritom nasledovné **pokyny**:

- prešlo viac ako **60 minút** od absolvovania **zápisu do ročníka** na študijnom oddelení;
- v prípade, že ste už **absolvovali zápis do ročníka** a aplikácia **generovania hesla** Vám aj tak vypíše chybovú hlášku, že v systéme nie ste zapísaný na štúdium, tak Vám zabudli zaznačiť "**potvrdený úplný zápis**" v AiSe, preto kontaktujte **príslušné študijné oddelenie e-mailom**, že Vám zabudli túto skutočnosť zakliknúť v AiSe pri zápise; Kontakty na ŠO:
 - Fakulta zdravotníctva - Ružomberok: [studijne.fz \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.fz@zavinacj.ku.sk)
 - Filozofická fakulta - Ružomberok: [studijne.ff \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.ff@zavinacj.ku.sk)
 - Pedagogická fakulta - Ružomberok: [studijne.pf \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.pf@zavinacj.ku.sk)
 - Pedagogická fakulta - Inštitút Juraja Páleša v Levoči: [studijne.ijp.pf \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.ijp.pf@zavinacj.ku.sk)
 - Teologická fakulta - Košice: [studijne.tf \[zavináč\] ku.sk](mailto:studijne.tf@zavinacj.ku.sk)
 - Teologická fakulta - Teologický inštitút Spišská Kapitula [studijne \[zavináč\] kapitula.sk](mailto:studijne@zavinacj.kapitula.sk)

- uistite sa, že používate uvedené aplikácie na **POČÍTAČI** prostredníctvom **odporúčaných prehliadačov Mozilla Firefox alebo Google Chrome**, na **niektorých mobilných telefónoch/tabletoch nemusia tieto aplikácie správne fungovať**;
- údaje by mali byť zadávané aj s **diakritikou** (tak, ako ste ich zadali v prihláške), uistite sa, že zadávané údaje sú **bez preklepov** a nadbytočných **prázdnych medzier**;
- v prípade **miesta narodenia** Bratislava/Košice je najčastejšie problém v tom, ako presne ste to uviedli v prihláške: „Bratislava“ / „Bratislava 4“ / „Bratislava IV.“ / „Bratislava - Devínska Nová Ves“;
- v prípade, že ste už boli na zápise do ročníka a neviete si rady, lebo Vám aplikácia stále píše chybovú hlášku: **„K zadanej kombinácii požadovaných údajov neexistuje používateľské konto!“**
Napíšte takýto e-mail na príslušné študijné oddelenie (e-mailové adresy na ŠO fakúlt sú uvedené vyššie v druhej odrážke):

Dobrý deň,
prosím:

- o skontrolovanie mojich nižšie uvedených os. údajov (ich správnosť, preklepy, nadbytočné medzery),
- o skontrolovanie zaznačenia **potvrdeného-úplneho zápisu** do ročníka,
- o preloženie dialógu osobných údajov v AiSe, aby sa znova poslali do Abakusu, nakoľko si nemôžem vygenerovať univerzitný login/heslo.

meno:
priezvisko:
dátum narodenia:
rodné číslo:
miesto narodenia:

Ďakujem, s pozdravom Ferko Mrkvička

V prípade **technických problémov**, resp. ak by Vám tieto aplikácie napriek bodom vyššie neposkytli meno a heslo, napíšte nám prosím e-mail na: [abakus \[zavináč\] ku.sk](mailto:abakus[zavináč]ku.sk) :

Dobrý deň,
mám problém s: napr.
- zistením univerzitného loginu, / generovaním univerzitného hesla,
- iné... (Uveďte, kde nastal problém, URL adresu – link kam sa snažíte prihlásiť...)

Uvedte popis problému / screenshoty / chybovú hlášku z aplikácie, napr: „K zadanej kombinácii požadovaných údajov neexistuje používateľské konto!“...

meno:
priezvisko:
rodné číslo:
dátum narodenia:
miesto narodenia:

Ďakujem, s pozdravom Ferko Mrkvička

Autor: [Vendo](#)

Dátum poslednej modifikácie: 31. 08. 2021