

INFORMAČNÝ LIST PREDMETU

1.

Názov predmetu
Rozvoj interkultúrnej komunikácie

2.

Lektor(i)	Oddelenie
Koordinátor: doc. PhDr. Markéta Rusnáková, PhD. a. o.: Mgr. Daniel Markovič, PhD.; Mgr. Júlia Fričová, PhD.; PhDr. Lenka Štefáková, PhD.; PhDr. Anna Masariková, PhD.; doc. PaedDr. Barbora Kováčová, PhD.; PaedDr. Monika Homolová, PhD.; PaedDr. Martin Pinkoš; Mgr. Lucia Kravčáková; Michaela Moldová Chovancová, PhD.; Bc. Izabela Nováková, Mgr. Anastasiia Zelenska	Rektorát KU - Útvar pre medzinárodné vzťahy Katedra sociálnej práce PF Katedra špeciálnej pedagogiky PF

3.

Forma štúdia	Jazyk výučby
prezenčná	slovenský

4.

Požiadavky	
Prerekvizity: žiadne	Korekvizity: žiadne

5.

Odporúčané voliteľné zložky kurzu

6.

Pracovná záťaž študenta	Kontaktné hodiny	Samostatná práca študenta
13 vyučovacích hodín/ blok	8/4 (konzultačné hodiny)	5

7.

Cieľ kurzu			
Cieľom kurzu je podpora integrácie multikultúrnych prvkov v univerzitnom prostredí. Frekventanti sa oboznámia so širokou škálou kultúr prítomných v prostredí univerzity, osvoja a zlepšia si špecifické vedomosti a zručnosti v rámci interkultúrnej komunikácie.			
Výsledky vzdelávania kurzu	Výsledky vzdelávania v rámci predmetu	Vyučovacie metódy	Spôsob hodnotenia
1. Absolvent disponuje teoretickými poznatkami a praktickými zručnosťami, ktoré súvisia s diverzitou ako bežnou súčasťou heterogénnej	Vedomosti: Absolvent ovláda teoretické východiská týkajúce sa inkluzie v spoločnosti v kontexte viacerých náhľadov. Diferencuje pojmy inkluzia a exklúzia. Rôznymi formami zážitku vstupuje do role inkludovaného,	Výklad, skupinové aktivity, zážitkové vzdelávanie orientované na spoluprácu a skupinovú	Sebareflexia zažitého v aktivitách v rámci bloku a záverečné sebahodnotenie

spoločnosti.	dokáže zhodnotiť možnosti a limity situácie v prospech diverzity v spoločnosti. Zručnosti: Absolvent zážitkovou formou získa praktické skúsenosti, dokáže zhodnotiť (ne)prítomnosť inkluzívneho konania na základe príkladov z praxe. Dokáže vytvoriť situáciu, na ktorej objasní prvky inklúzie. Kompetencie: Absolvent je kompetentný využiť poznatkový aparát na podporu diverzity v rôznych spoločenstvách. Má kompetencie pristupovať k heterogenite spoločnosti a zvládnuť priebeh situácie tak, aby bola evalvovaná ako inkluzívna.	dynamiku	
2. Absolvent disponuje teoretickými poznatkami o problematike menšinových skupín na Slovensku a praktickými zručnosťami v rámci interakcie s príslušníkmi jednotlivých minorít.	Vedomosti: Absolvent ovláda teoretické východiská týkajúce sa základov problematiky menšín na Slovensku, pozná historický a sociálny kontext minorít, rozumie rôznorodosti jazykov používaných menšinami na Slovensku a ich postaveniu v spoločnosti a má poznatky o kultúrnych špecifikách jednotlivých menšín, ich tradíciách, hodnotách a zvykoch, ako aj o ich interakciách so širšou majoritnou spoločnosťou. Zručnosti: Absolvent zážitkovou formou získa praktické skúsenosti z oblasti práce s príslušníkmi menšín. Kompetencie: Absolvent je kompetentný chápať a rešpektovať rôznorodosť kultúrnych identít, tradícií a hodnôt menšinových komunit. Tieto kompetencie mu umožnia efektívne pracovať s ľuďmi z rôznych kultúrnych prostredí a vytvárať inkluzívne prostredie.	Individuálna práca, práca v malých skupinách, diskusia, práca s obrazom, hranie roli, prípadové štúdie	Sebareflexia zažitého v aktivitách v rámci bloku a záverečné sebahodnotenie

3. Absolvent disponuje teoretickými poznatkami a praktickými zručnosťami na rozpoznanie a riešenie rôznych foriem diskriminácie, aplikáciu antidiskriminačných opatrení, a podporu inkluzívneho pracovného prostredia.	Vedomosti: Absolvent ovláda teoretické základy týkajúce sa rôznych foriem diskriminácie, antidiskriminačných opatrení a legislatívnych rámcov. Dokáže rozlíšiť medzi rôznymi typmi diskriminácie a chápe ich dopad na pracovné prostredie a spoločnosť. Zručnosti: Absolvent dokáže identifikovať a riešiť diskriminačné situácie na základe praktických skúseností. Vďaka praktickým cvičeniam a simuláciám je schopný aplikovať antidiskriminačné postupy a podporovať inkluzívne prostredie na pracovisku. Kompetencie: Absolvent je kompetentný implementovať antidiskriminačné opatrenia v praxi, riešiť situácie diskriminácie a prispievať k vytváraniu a udržiavaniu inkluzívneho a rešpektujúceho pracovného prostredia.	Výklad, skupinové aktivity, zážitkové vzdelávanie orientované na spoluprácu, role-play, modelovanie	Sebareflexia zažitého v aktivitách v rámci bloku a záverečné sebahodnotenie
4. Absolvent lepšie pozná sám seba, vie predpokladať svoje reakcie a rozumie ich pôvodu. Vie reflektovať svoje silné a slabé stránky, je schopný sebaakceptácie a akceptácie iných kultúr.	Vedomosti: Absolvent ovláda teoretické východiská týkajúce sa typológie osobnosti človeka, ľudských potrieb, štýlov poznávania, postojov a hodnôt. V interakcii s ostatnými účastníkmi vzdelávania si uvedomuje rôznorodosť a jedinečnosť seba a iných. Zručnosti: Absolvent je schopný nadhľadu, sebaanalyzy. Kompetencie: Absolvent vie komunikovať s ostatnými rešpektujúcim spôsobom a spolupracovať s ostatnými bez ohľadu na rozdiely.	Individuálna práca (dotazníky, testy), práca v malých skupinách, diskusia, práca s obrazom, audio-vizuálne metódy	Sebareflexia zažitého v aktivitách v rámci bloku a záverečné sebahodnotenie
5. Absolvent disponuje teoretickými poznatkami a praktickými zručnosťami súvisiacimi s interkulturálnou komunikáciou, technikami	Vedomosti: Absolvent ovláda teoretické východiská týkajúce sa základov a zásad komunikácie, verbálnej i neverbálnej, pozná techniky aktívneho počúvania,	Výklad, zážitkové vzdelávanie orientované na interkulturálnu komunikáciu, práca	Sebareflexia zažitého v aktivitách v rámci bloku a záverečné sebahodnotenie

aktívneho počúvania, umením klásť otázky, odlišnosťami vo verbálnej a neverbálnej komunikácii medzi jednotlivými kultúrami.	umenie klásť otázky, odlišnosti v komunikácii medzi jednotlivými kultúrami. Zručnosti: Absolvent zážitkovou formou získa praktické skúsenosti z oblasti komunikačných zručností, má schopnosť aktívne počúvať a klásť otázky, efektívne komunikovať, vytvárať priaznivé komunikačné prostredie a schopnosť porozumieť odlišnostiam vo verbálnej a neverbálnej komunikácii. Kompetencie: Absolvent je kompetentný integrovať techniky aktívneho počúvania, umenie klásť otázky, prvky verbálnej a neverbálnej komunikácie do praktického riešenia rôznych úloh.	v skupine	
6. Absolvent disponuje teoretickými poznatkami a praktickými zručnosťami súvisiacimi s empatiou, empatickou komunikáciou a empatickým správaním.	Vedomosti: Absolvent ovláda teoretické východiská týkajúce sa empatie, empatickej komunikácie a správania, uvedomuje si význam empatie v interkultúrnej komunikácii, pozná základné empatické prejavy. Zručnosti: Absolvent zážitkovou formou získal praktické skúsenosti v empatickom správaní, v modelových úlohách si precvičil možnosti empatických reakcií, uvedomil si vlastnú mieru empatie voči druhým a jej limity. Je pripravený využívať empatiu v interkultúrnej komunikácii. Kompetencie: Absolvent je kompetentný integrovať sociálnu zručnosť – empatiu, do riešenia praktických úloh vyplývajúcich z interkultúrnej komunikácie. Uvedomuje si význam empatie v medziľudských vzťahoch, existenciu rizík priveľkej a nedostatočnej empatie.	Výklad, skupinové aktivity, modelovanie, hranie rolí	Sebareflexia zažitého v aktivitách v rámci bloku a záverečné sebahodnotenie
7. Absolvent nadobudol prehľad o konfliktoch v rôznych kultúrnych, národných a etnických prostrediach,	Vedomosti: Absolvent nadobudol vedomosti o niektorých hlavných príčinách konfliktov v interkultúrnej komunikácii a	Výklad, prípadové štúdie, diskusia	Aktívna účasť, sebahodnotenie

disponuje poznatkami o príčinách, priebehu a možných riešeniach konfliktov s dôrazom na kultúrne rozdiely, jazyk, identitu a medzinárodný kontext.	spôsoboch ako im efektívne predchádzať. Zručnosti: Absolvent sa naučil identifikovať hlavné príčiny konfliktov v rôznych kultúrnych a národných prostrediach, analyzovať rôzne druhy konfliktov z perspektívy kultúry, etnicity, náboženstva a politiky, je schopný navrhnúť možné riešenia pre manažment konfliktov s ohľadom na kultúrne rozdiely a národné špecifiká. Kompetencie: Absolvent si posilnil kompetencie v oblasti interkultúrnej komunikácie s cieľom podporiť harmonickú a produktívnu spoluprácu medzi osobami z rôznych kultúrnych prostredí.		
8. Absolvent disponuje teoretickými poznatkami a praktickými zručnosťami v oblasti mediálnej gramotnosti, boja proti dezinformáciám a hoaxom a podpory kritického myslenia. Ovláda techniky rozpoznávania dezinformácií a má schopnosť efektívne analyzovať mediálne obsahy z hľadiska ich vierohodnosti. Získané vedomosti umožňujú absolventovi prispievať k informovanosti a zodpovednému používaniu médií v rôznorodej spoločnosti.	Vedomosti: Absolvent ovláda teoretické základy mediálnej gramotnosti, kritického myslenia, a boja proti dezinformáciám a hoaxom. Chápe, ako mediálne obsahy ovplyvňujú vnímanie reality, a pozná spôsoby, ako rozlíšiť spoľahlivé zdroje informácií od nespoľahlivých. Zručnosti: Absolvent dokáže analyzovať a hodnotiť mediálne obsahy z hľadiska ich dôveryhodnosti. Ovláda praktické techniky na identifikáciu dezinformácií a hoaxov a vie efektívne využívať nástroje na overovanie faktov. Schopnosť kriticky interpretovať informácie mu umožňuje eliminovať negatívne vplyvy dezinformácií. Kompetencie: Absolvent je kompetentný podporovať kritické myslenie a mediálnu gramotnosť vo svojom pracovnom prostredí. Vie aplikovať nástroje a stratégie boja proti dezinformáciám, čím prispieva k informovanosti a ochrane pred dezinformáciami v	Výklad, skupinové diskusie, práca s médiami, skupinové aktivity	Sebareflexia zažitého v aktivitách v rámci bloku a záverečné sebahodnotenie

	multikultúrnej spoločnosti.		
9. Absolvent rozumie spoločenským aspektom, ktoré ovplyvňujú vzťahy medzi rôznymi náboženstvami a kresťanskými denomináciami.	Vedomosti: Absolvent získal hlboké porozumenie základným konceptom a historickému vývoju medzináboženského dialógu a ekumenizmu. Naučil sa analyzovať a hodnotiť rôzne prístupy k medzináboženskému dialógu v globálnom i lokálnom kontexte. Zručnosti: Absolvent sa naučil využívať interdisciplinárne prístupy pri riešení problémov súvisiacich s náboženským a kultúrnym pluralizmom. Budú schopní vytvárať a implementovať projekty zamerané na podporu ekumenických iniciatív a medzináboženského porozumenia. Kompetencie: Absolvent je schopný identifikovať a riešiť výzvy a príležitosti, ktoré prichádzajú s medzináboženským dialógom a ekumenizmom. Rozvinú si schopnosť kriticky myslieť a analyzovať náboženské a kultúrne rozdiely s ohľadom na podporu vzájomného porozumenia a rešpektu.		
10. Absolvent disponuje zručnosťami a vedomosťami, ktoré sú nevyhnutné pre efektívnu prácu s klientmi z rôznych kultúrnych prostredí. Mal by byť schopný lepšie porozumieť bariéram, s ktorými sa zahraniční klienti stretávajú, a efektívne s nimi komunikovať.	Vedomosti: Absolvent nadobudne vedomosti z oblastí kultúrna rôznorodosť (porozumenie základným konceptom a teóriám kultúrnej rôznorodosti), sociálne aspekty, sociálna integrácia (porozumenie procesom, ktoré podporujú alebo brzdia sociálnu integráciu zahraničných klientov). Zručnosti: Absolvent dokáže pri práci so zahraničnými klientom využívať zručnosti aktívneho počúvania, mediácie, negociácie. Kompetencie: Absolvent si posilní nasledujúce kompetencie: kultúrna citlivosť a rešpekt (schopnosť reagovať na rozdiely v hodnotách, normách a	Výklad, skupinové cvičenia, prípadové štúdie, diskusia, sebareflexívne aktivity.	Sebareflexia zažitého v aktivitách v rámci bloku prednášky/workshopu a záverečné sebahodnotenie

	zvyklostiach bez predsudkov a s rešpektom), flexibilita a prispôsobivosť (zvládanie dynamiky práce s klientmi z rôznych kultúrnych prostredí a prispôsobenie sa ich potrebám), etické a profesionálne správanie (udržiavanie vysokých štandardov profesionálnej etiky pri práci s klientmi zo zahraničia).		
--	--	--	--

8.

Obsah kurzu									
Témy	Kontaktné hodiny a plánované vzdelávacie aktivity							Samostatná práca študenta	
	Prednášky	Konzultácie	Semináre	Workshopy	Laboratórna práca	Prax	Kontaktné hodiny celkom	Rozsah samostatnej práce	Úlohy
1. Diverzita a inklúzia (doc. Kováčová, dr. Homolová)	2	4		6				5	Účast' na worshope, skupinová práca na zadaných úlohách
2. Menšiny na Slovensku (Mgr. Zelenska)	4	4		4				5	Aktívna účasť, samoštúdium
3. Diskriminácia a antidiskriminačná prax (Bc. Nováková)	2	4		6				5	
4. Kultúrna identita (dr. Masariková)	2	4		6				5	Účast' na worshope, individuálna práca a diskusia v malých skupinách
5. Efektívna interkultúrna komunikácia (dr. Štefáková)	2	4		6				5	Účast' na worshope, skupinová práca na zadaných úlohách
6. Empatická interkultúrna komunikácia (dr. Fričová)	2	4		6				5	Účast' na worshope, štúdium literatúry
7. Konflikty v interkultúrnych vzťahoch (dr. Moldová Chovancová)	4	4		4				5	Aktívna účasť, sebahodnotenie
8. Interkultúrna komunikácia médií (Mgr.	2	4		6				5	Aktívna účasť,

Kravčáková)									samoštúdium
9. Medzináboženský dialóg a ekumenizmus (dr. Pinkoš)	2	4		6				5	
10. Sociokultúrne kompetencie pracovníkov s klientmi zo zahraničia (dr. Markovič)	2	4		6				5	Aktívna účasť, samoštúdium
Spolu		4							

9.

Spôsob hodnotenia	Percentuálny podiel	Obdobie hodnotenia	Kritériá hodnotenia
Sebahodnotenie frekventanta	50%	Záverečné hodnotenie	Frekventant za použitia dotazníka zhodnotí svoju aktivitu a angažovanosť v rámci jednotlivých vzdelávacích aktivít.
Aktívna účasť na kurzoch	50%	Priebežné hodnotenie	Zodpovední učitelia budú hodnotiť účasť frekventantov na vyučovaní a úroveň ich aktívneho zapájania do vyučovania. Frekventant môže vymeškať maximálne 24 vyučovacích hodín z celého kurzu.

10.

Povinná literatúra
- KOVÁČOVÁ, B. S inklúziou od raného veku. Reziliencia, 2019. - ROSENBERG, M. B.: Nenásilná komunikácia. Aktuell, 2023. - PRUCHA, J.: Interkulturní komunikace. 2010. - LOŠŤÁKOVÁ, O.: Empatická a asertívni komunikace. 2020. - Vlastný metodický materiál vytvorený pre účely kurzu lektorským tímom
Odporúčaná literatúra
- BUDA, B. Empatia: Psychológia vcítania a vžitia sa do druhého. Psychoprof, 1994. - CUNNINGHAM, G. B. Diversity, Equity, and Inclusion at Work. Taylor, 2023. - ŠPAČEK, L. Nová veľká kniha etikety. 2008. - JIRINCOVÁ, B.: EFEKTÍVNI KOMUNIKACE PRO MANAŽERY, 2010