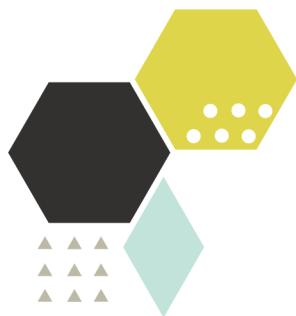


Katolícka univerzita v Ružomberku





Obsah

- 1** Stručne o Katolíckej univerzite v Ružomberku
- 2** Základné pravidlá
- 3** Zápis a akademický informačný systém
- 4** Preukaz študenta ISIC
- 5** Ako bude vyzeráť tvoje štúdium
- 6** Študenti so špecifickými potrebami
- 7** Univerzitná knižnica
- 8** Ubytovanie a stravovanie
- 9** Erasmus+ otvára dvere do sveta
- 10** Voľný čas
- 11** Akademický bontón



1 Stručne o Katolíckej univerzite v Ružomberku

Vitaj na Katolíckej univerzite v Ružomberku (KU)! Okrem toho, že KU je jedinou katolíckou univerzitou na Slovensku, ponúka svojim študentom kvalitné vzdelanie v spojitosti s mottom „formujeme myseľ i srdce“.

KU v číslach:

- založená v roku 2000
- 4 fakulty: filozofická, pedagogická, teologická, zdravotníctva
- v súčasnosti cca 3 600 študentov
- v súčasnosti cca 140 študijných programov

KU ponúka študijné programy v oblasti humanitných a spoločenských vied.

Vzdelávanie na KU zabezpečujú profesionáli a odborníci z praxe, o čom sa už v nasledujúcich týždňoch presvedčíš sám.

Množstvo ďalších zaujímavostí určite spoznáš počas štúdia alebo ich vyhladaj na našej webovej stránke www.ku.sk.



2 Základné pravidlá

Čo potrebujem vedieť na začiatku štúdia

Na KU sa uskutočňujú bakalárske, magisterské a doktorandské študijné programy v dennej a externej forme. Uchádzač o štúdium sa stáva študentom dňom zápisu na štúdium a študentom prestáva byť dňom úspešného absolvovania poslednej časti štátnej záverečnej skúšky, ak štúdium nie je ukončené inak, teda vlastným zanechaním štúdia, vylúčením zo štúdia a pod.

Organizácia všetkých stupňov a foriem vysokoškolského štúdia je založená na kreditovom systéme (ECTS). Za úspešné ukončenie každého predmetu získava študent podľa náročnosti predmetu určitý počet kreditov. Za bakalárske štúdium musí študent získať celkom minimálne 180 kreditov, v magisterskom štúdiu minimálne 120 kreditov.

Na pokračovanie v druhom roku štúdia v dennej forme musí študent získať aspoň 40 kreditov, z toho v prvom semestri minimálne 20 kreditov.

Každý študijný program má záväzný študijný plán, v ktorom je uvedený zoznam požiadaviek nutných pre úspešné ukončenie štúdia. Predmety sú rozdelené na povinné, povinne voliteľné a výberové. Všetky študijné záležitosti študent komunikuje prostredníctvom študijného oddelenia príslušnej fakulty.

Medzi vnútorné predpisy upravujúce edukačný proces na univerzite patrí predovšetkým **Študijný poriadok KU**. Všetky vnútorné predpisy a ďalšie dôležité dokumenty sú dostupné na webe KU.



Povinnosti a práva študenta

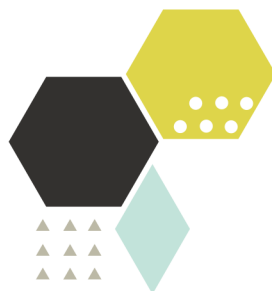
Aby tvoje štúdium prebehlo bez problémov a cítil si sa na univerzite dobre, budeš aj tu musieť dodržiavať nejaké tie povinnosti a pravidlá.

POVINNOSTI:

Budeš musieť dodržiavať platné univerzitné predpisy, plniť si študijné povinnosti, uhradiť prípadné poplatky spojené so štúdiom, rešpektovať pokyny a sledovať aktuálne informácie na webe univerzity, tvojej fakulty, v informačnom systéme AIS2 a samozrejme, riadiť sa pokynmi na tvojom inštitúte či katedre.

V neposlednom rade chráň svoje zdravie, zdravie iných, staraj sa o tvorbu a ochranu životného prostredia okolo Teba (patrí predsa nám všetkým) a chráň a hospodárne využívaj majetok a prostriedky, ktoré Ti univerzita poskytne (aby poslúžili aj ďalším študentom po Tebe).

Zároveň využívaj prístup do svojej vlastnej univerzitnej e-mailovej adresy (vlastný „služobný“ mail – dobré, nie?). Do nej budeš dostávať potrebné informácie, ale zároveň budeš prostredníctvom nej komunikovať s vyučujúcimi a študijným oddelením.



PRÁVA:

Zároveň však získaš aj viacero práv a výsad: tým hlavným je študentský život, do ktorého patrí možnosť mať vlastné filozofické názory a náboženské presvedčenie, slobodne vyjadrovať svoje postoje, názory a pripomienky (samozrejme, primerane a slušne). Ďalej sa budeš môcť zúčastniť na vedeckej, výskumnej, umeleckej činnosti univerzity a fakulty, k čomu Ťa aj týmto povzbudzujeme. Ďalej budeš môcť voliť zástupcov do akademických samosprávnych orgánov (máme ich hneď niekoľko) a aj sám môžeš do nich kandidovať. A môžeš využívať všetky akademické slobody v súlade so zásadami demokracie, humanity a platnou legislatívou.

3 Zápis a akademický informačný systém

Študenti si v termínoch stanovených harmonogramom akademického roka zapisujú predmety do **akademického informačného systému AIS2** podľa študijného plánu študijného programu, na ktorý boli prijatí.

V akademickom informačnom systéme AIS2 nájdeš všetky informácie a údaje, ktoré potrebuješ k Tvojmu štúdiu. Zapisuješ si v ňom predmety, prihlasuješ sa na skúšky, kontroluješ výsledky zo skúšok, dostávaš tam dôležité správy a oznámenia z fakulty a mnoho ďalšieho.

Tento systém má veľa funkcií, s využívaním ktorých Ti pomôže návod a video, ktoré sa zobrazí po prihlásení do Tvojho AIS2 účtu. Na prihlasovanie využívaš prihlasovacie údaje podľa pokynov študijného oddelenia fakulty.



4 Preukaz študenta ISIC

Vydávanie preukazov ISIC zabezpečuje Rektorát KU prostredníctvom **Oddelenia infraštruktúry IT a informačných systémov** (budova Univerzitnej knižnice KU, Rektorát KU, č. d. 0.01 - prízemie).

Preukaz študenta KU slúži na identifikáciu študenta. Môžeš ho tiež využiť ako preukaz do Univerzitnej knižnice KU, pri objednávaní stravy a po aktivácii aj na ŽSR a platbu cestovných lístkov v MHD. Navyše, máš vďaka preukazu možnosť získať rôzne študentské zľavy.

Môžeš si vybrať medzi bežným preukazom a preukazom s licenciou ISIC. Bežný preukaz je v hodnote 10 €. Preukaz s licenciou ISIC stojí 20 €. Licenciu je možné každý rok obnovovať zakúpením revalidačnej známky.



5 Ako bude vyzeráť tvoje štúdium

Akademický rok

Každý z nás si rád plánuje a zadeľuje čas. Univerzita na to dokonca myslí takmer rok dopredu. Preto si do kalendára poznač zopár dôležitých dátumov. Akademický rok sa začína 1. septembra a končí 31. augusta nasledujúceho kalendárneho roka (je to teda takmer na deň presne celý rok).

Štúdium sa člení na dva semestre (semester – niečo ako polrok) – zimný a letný. Každý semester má dve časti – výučbovú a skúškové obdobie (mesiac, počas ktorého budeš písať nejaké tie testy, prípadne odpovedať na zvedavé otázky vyučujúcich na skúške). Zimný semester sa začína v septembri a letný vo februári.

V tvojom kalendári nemôžu chýbať dve dôležité udalosti, pri ktorých sa spája celá univerzita – slávnostné otvorenie akademického roka Veni Sancte a jeho zakončenie Te Deum. Všetky podstatné dátumy nájdeš v **Harmonograme akademického roka**. Tak ho pravidelne sleduj, aby ti žiadny dôležitý dátum neušiel.



Rozvrh hodín

Áno, čaká Ťa aj tu na univerzite. Odporúčame Ti vytlačiť si ho, pripnúť na viditeľné miesto doma či na „intráku“, uložiť do mobilu ako fotku alebo do kalendára.

Tvoj rozvrh sa dozvieš vždy najneskôr týždeň pred začiatkom výučby v semestri, budeš mať teda dostatok času zapamätať si presne, čo Ťa kedy v nasledujúcich mesiacoch čaká. V rozvrhu nájdeš všetko, na čo si si už predtým zvykol, názov alebo skratku predmetu, meno vyučujúceho a učebňu. Prvýkrát príď na hodiny včas, aby si našiel tú správnu učebňu.

Rozvrh je dostupný v akademickom informačnom systéme AIS2 alebo na internetovej stránke Tvojej fakulty. Pre odborné, resp. učiteľské praxe študentov je zvyčajne vypracovaný osobitný harmonogram v nadväznosti na stanovený rozvrh. Ak študuješ tieto odbory, dôkladne si harmonogram naštuduj, prípadne kontaktuj vedúceho svojej katedry či študijné oddelenie (nie je hanbou opýtať sa).

Konzultačné hodiny

Máš neodkladnú otázku, na ktorú potrebuješ odpoveď, prípadne chceš prediskutovať problém, s ktorým si nevieš poradiť? Tvoji vyučujúci okrem výučby poskytujú študentom aj individuálne konzultácie. Počas výučbovej časti im každý týždeň vyhradia minimálne dve vyučovacie hodiny. Ich rozpis nájdeš na stránke fakulty, prípadne aj na nástenke tvojej katedry. Pamätaj, v tomto čase sú Ti k dispozícii individuálne a radi Ti poradia s akýmkoľvek problémom.

Elektronická podpora výučby

Počas pandémie koronavírusu sme všetci prešli do online priestoru. Áno, aj univerzity. Dôležitými nástrojmi sa stali MS Teams a Moodle.

Do obidvoch sa preto rozhodne prihlás. Každý predmet tu má priestor, v ktorom nájdeš študijné materiály na stiahnutie, pokyny vyučujúcich, diskusie o problematike predmetov, testy a podobne. Ako a či budeš vybranú platformu používať, Ti oznámi vyučujúci konkrétneho predmetu, ktorý Ti poskytne aj potrebné pokyny (nemusíš sa preto báť).

Prihlasovacie údaje do systému sú rovnaké ako do ostatných elektronických systémov KU. Preto nestráť hlavu a zapamätaj si svoje heslo.



Bezdrôtová sieť Eduroam

Učebne a priestory v budovách fakúlt KU sú pokryté Wi-Fi signálom v rámci medzinárodnej univerzitnej siete Eduroam. Budeš si tak môcť priamo na univerzite online vyhľadať všetky odpovede na dôležité otázky týkajúce sa tvojho štúdia.

Počujem tvoju ďalšiu otázku. „Dáte mi heslo?“ Odpoveďou na túto otázku je krátka honba za pokladom (teda v tomto prípade heslom). K pripojeniu musíš správne nastaviť parametre pripojenia vo svojom mobilnom zariadení. Do siete sa prihlásiš svojím univerzitným e-mailom (napr.: jozko.mrkvicka789@ku.sk) a sieťovým heslom (nastavenie v aplikácii „Zmena sieťového hesla“),

Vieme, je to veľa informácií naraz. Nezúfaj, postup a všetky dôležité informácie o pripojení notebooku, mobilu či tabletu nájdeš na stránke <http://eduroam.ku.sk>.



Office zadarmo?

Áno, čítaš správne. Každý študent môže zadarmo získať licenciu MS Office365 Pro Plus. Balík Office si môžeš nainštalovať až na päť vlastných zariadení (Windows, MacOS, Android, iPhone) počas doby štúdia. Microsoft Office 365 konto je automaticky vytvárané študentom bezodkladne po zápise na štúdium. Pri ukončení štúdia je automaticky zmazané.

Ako sa prihlásiš? Je to jednoduché. Na stránke <https://abakus.ku.sk/office365/> sa prihlás Tvojim univerzitným loginom a heslom. V aplikácii prejdí do záložky „Stav konta“. V sekcii „Prístupové údaje“ nájdeš Tvoj login a jednorazové dočasné heslo do účtu Office 365.

Potom prejdí na stránku <https://www.office.com/> a prihlás sa so získanými údajmi. Po prihlásení budeš vyzvaný nastaviť si nové heslo pre Tvoje Microsoft konto do služby Office 365. Nechceš predsa, aby ti niekto hackol konto, odpisoval tvoje úlohy či čítal tvoju komunikáciu. Odporúčame Ti použiť iné heslo, ako to, ktoré používaš do univerzitného informačného systému! V prípade technických problémov môžeš kontaktovať helpdesk e-mailom na adrese: abakus@ku.sk



6 Študenti so špecifickými potrebami



Poradenské centrum KU (PC KU) poskytuje poradenstvo a podporu študentom so zmyslovým, telesným a viacnásobným postihnutím, chronickým ochorením, zdravotným oslabením, psychickým ochorením, autizmom a ďalšími vývinovými poruchami a poruchami učenia. Tiež zabezpečuje pomoc pri riešení ťažkostí súvisiacich so štúdiom a problémových situácií vyplývajúcich zo zhoršeného zdravotného stavu, ktoré by mohli ohroziť plnenie študijných povinností.

PC KU poskytuje študentom so špecifickými potrebami aj podporné služby, ako sú zapisovateľský servis, spracovanie študijných materiálov do prístupnej podoby, požičiavanie asistenčných pomôcok a podobne. V PC KU je k dispozícii aj špeciálna študovňa vybavená asistenčnými pomôckami a relaxačná miestnosť. Pracovníci PC KU poskytujú tiež psychologické poradenstvo, kariérové poradenstvo, sociálno-právne poradenstvo.





PC KU organizuje rôzne skupinové aktivity pre študentov, workshopy a semináre. Podrobné informácie o PC KU a jeho službách sú dostupné na webovej stránke KU.

V naliehavých krízových situáciách je študentom k dispozícii aj SOS linka. Pre lepšiu orientáciu študentov so špecifickými potrebami sú v prostredí jednotlivých súčastí KU inštalované tzv. infopanely.



Štipendiá

Tento text slúži k rýchlej orientácii medzi rôznymi druhmi štipendií, nie je však úplným výpočtom pravidiel a predpisov vzťahujúcich sa k tejto oblasti. Študent môže mať priznané sociálne štipendium, motivačné štipendium za vynikajúci prospech, motivačné štipendium za mimoriadne výsledky, vo vybraných študijných programoch aj motivačné odborové štipendium, a tehotné študentky majú nárok na tehotenské štipendium.

Podmienky pre priznanie jednotlivých typov štipendií upravuje **Štipendijný poriadok KU v Ružomberku**.



7 Univerzitná knižnica

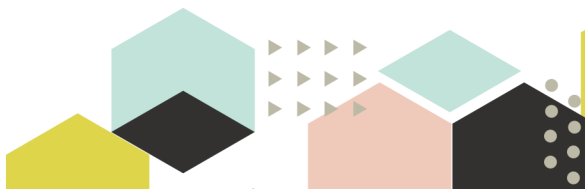


Videl si tú modernú presklenú budovu uprostred campusu? Aj my ju pravidelne obdivujeme. Okrem toho, že jej fotku môžeš zaradiť na svoje sociálne siete, odporúčame Ti navštíviť ju aj zvnútra. Bude totiž pri Tvojom štúdiu nevyhnutná. Sídli tu Univerzitná knižnica KU (UK KU). Je dostupná naozaj pre všetkých, študentov aj neštudentov.



Sprístupňuje knihy, odborné periodiká, dennú tlač a elektronické informačné zdroje. Zamestnanci UK KU zabezpečujú výpožičné služby (aj medziknižničné – to znamená, že ak knihu nenájdeš v našej knižnici, ale v knižnici inej univerzity, radi pomôžu a budeš si ju môcť vypožičať), konzultačné a informačné služby, reprografické a propagačné služby. Ak si budeš potrebovať čokoľvek vytlačiť, vieš, kam máš ísť.

V priestoroch knižnice nájdeš aj tzv. tiché študovne. Študenti sa tu pripravujú na skúšky, spracovávajú seminárne a záverečné práce s použitím literatúry dostupnej v knižnici.



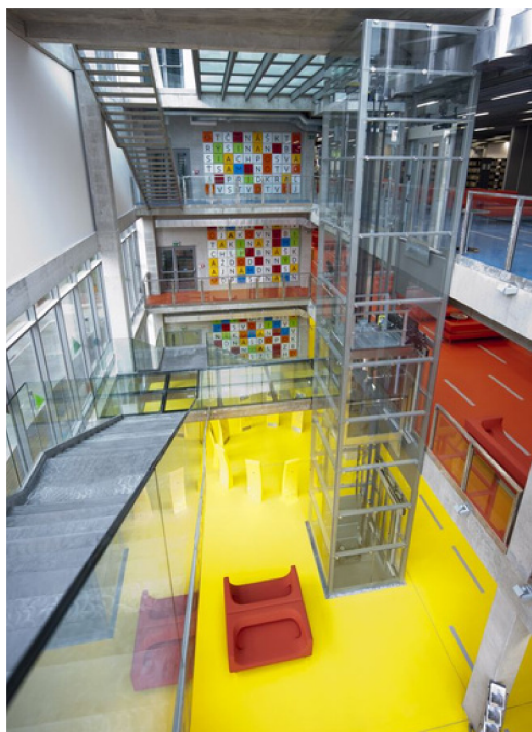


Samozrejmosťou je pripojenie na internet prostredníctvom WiFi. Dostupnosť študijnej literatúry si môžeš pozrieť prostredníctvom online katalógu kníh na webovej stránke knižnice. Ak aj náhodou nebude dostupná, stále máš k dispozícii viacero výtlačkov na prelistovanie a štúdium priamo v knižnici.

Počas zimného semestra organizuje knižnica pre študentov 1. ročníka informačné semináre, v rámci ktorých sa dozvieš všetko potrebné, okrem iného aj o registrácii do knižnice.

V knižnici sa konajú aj rôzne sprievodné podujatia, najmä výstavy, ale aj kvízy. Preto zober spolužiakov a kamošov z intráku a strávte dlhé večery aj tu. História našej univerzity ťa prevedie Kabinet dejín KU, ktorý tu tiež nájdeš.

UK KU sídli v Ružomberku (Hrabovská cesta 1A), ale do jej pôsobnosti patria aj samostatné knižnice na TF KU v Košiciach a Spišskom Podhradí.



8 Ubytovanie a stravovanie

Ak nechceš denne dochádzať a nastavovať si budík na skoré ranné hodiny, môžeš využiť ubytovacie zariadenie, ktoré koordinuje Ubytovacie a stravovacie zariadenie KU (UaSZ KU). Zoznam všetkých ubytovacích zariadení pre študentov aj návod, ako si podať žiadosť a získať ubytovanie v blízkosti školy nájdeš na webovej stránke KU.



Pri štúdiu vydáš zo seba veľa energie a bude treba ju doplniť. Aj tu Ti pomôže UaSZ, ktoré zabezpečuje aj stravovanie študentov. Všetky dôležité informácie hľadaj opäť na stránke univerzity a postup pri objednávaní stravy nájdeš tu:



9 Erasmus+ otvára dvere do sveta



Na univerzite Ťa čaká niekoľko rokov štúdia. Ak ich chceš využiť najviac, ako sa dá, prihlás sa na program **Erasmus+** a spoznaj novú krajinu, univerzitu a nájdí si nových priateľov v zahraničí.

Program dáva študentom vysokých škôl možnosť zlepšiť si svoje zručnosti a rozšíriť si tak možnosti zamestnania po skončení štúdia. KU má uzatvorené zmluvy s viac ako 80 univerzitami po celom svete.



Jedným z cieľov programu je podporovať zahraničné stáže doktorandov a študentov bakalárskeho a magisterského štúdia v krajinách zapojených do programu. Stáž môžeš absolvovať v organizácii, spoločnosti či podniku, ktoré si vyberieš sám.

Okrem toho môžeš využiť aj ERASMUS+ študijný pobyt, ktorý Ti umožní absolvovať časť štúdia v zahraničí s čiastočnou finančnou podporou z Európskej únie. Toto obdobie štúdia Ti KU plne uzná a nahradí Ti porovnateľné obdobie štúdia. Na študijný pobyt môžeš ísť na školu, s ktorou má naša univerzita uzatvorenú dohodu o spolupráci.

Prihlášku na študijný pobyt alebo stáž si podaj v priebehu akademického roka na základe zverejnenia výzvy Referátom pre zahraničné vzťahy a mobility KU. Pracovníci referátu Ti poradia so žiadosťou a budú Ťa sprevádzať celým výberovým procesom.



Financovaný
Európskou úniou

10 Voľný čas

Keď sa práve nebudeš venovať plneniu svojich študijných povinností alebo budeš potrebovať relax, môžeš sa venovať umeleckej, športovej, mediálnej alebo dobrovoľníckej činnosti.

Ak máš umelecké nadanie na spev, môžeš pôsobiť v speváckych zboroch: Univerzitný spevácky zbor Benedictus v Ružomberku, Schola Cantorum Rosenbergensis v Ružomberku, Schola Cantorum Cassoviensis v Košiciach alebo Schola Cantorum Kňazského seminára biskupa J. Vojtaššáka v Spišskej Kapitule.



Ak Ťa skôr láka folklór, pridaj sa k folklórnemu súboru Čebrať v Ružomberku. V prípade, že Ťa baví ochotnícke divadlo, študenti KU sú aktívni aj v divadelných súboroch.



Svoj voľný čas môžeš venovať aj užitočnej činnosti v prospech študentského časopisu, študentského rádia či študentskej televízie. Študentské médiá pôsobia pod katedrou žurnalistiky Filozofickej fakulty KU.



Ak sa vo voľnom čase rád/rada venuješ športu, máš k dispozícii multifunkčné ihrisko a workoutové ihrisko pri internáte C-blok, či posilňovňu a menšiu multifunkčnú telocvičňu v tomto internáte.

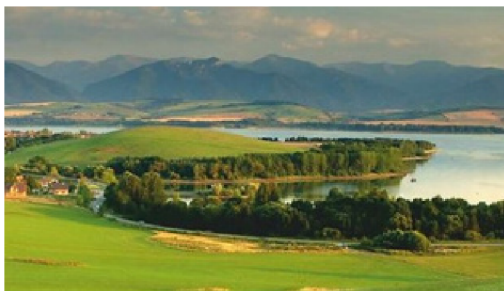


Duchovná formácia

Neoddeliteľnou súčasťou akademického života na KU je duchovná formácia študentov aj zamestnancov, ktorú zabezpečuje **Univerzitné pastoračné centrum J. Vojtaššáka v Ružomberku** a **Univerzitné pastoračné centrum sv. Košických mučeníkov v Košiciach**.



Krásne prostredie Liptova a Ružomberka, ale aj iných lokalít a miest, kde sídlia súčasti KU, a najmä okolitá príroda, ponúkajú široké možnosti pre pobyt v prírode, turistiku a iné športové alebo relaxačné aktivity, ktoré sú organizované aj prostredníctvom UPaC J. Vojtaššáka.



11 Akademický bontón



Ako nebyť na univerzite „za hulváta“? Určite si zvyknutý zo strednej školy osloviť každého vyučujúceho ako profesora. Tu to však neplatí! Si prekvapený? Aby si sa nestrápnil v spoločnosti, v každej situácii by si mal dodržať aj vhodné zásady svojho správania a vystupovania. Aj keď predpokladáme, že ich poznáš, určite nebude na škodu pripomenúť si ich:

- Ako študent KU by si mal poznať akademických funkcionárov, resp. vedenie univerzity a fakulty, na ktorej študuješ, ako aj členov katedry, do pôsobnosti ktorej patrí študijný program, ktorý študuješ - informácie o personálnom obsadení nájdeš na internetovej stránke univerzity a fakulty.
- V akademickom prostredí je ustálené oslovovanie vyučujúcich podľa titulov. To znamená, že na rozdiel od strednej školy nie všetci učitelia sú profesori. Vyučujúcich v zásade oslovujeme podľa najvyššieho dosiahnutého akademického titulu alebo funkcie.
- Akademických funkcionárov (rektora, prorektorov, dekana a prodekanov) môžeme oslovovať podľa funkcie: Pán rektor, Pani dekanka...

Príklad	Oslovenie
prof. PhDr. XY, CSc. (PhD.)	Pán profesor / Pani profesorka
doc. PhDr. XY, CSc. (PhD.)	Pán docent / Pani docentka
PhDr. XY, PhD.	Pán doktor / Pani doktorka
Mgr. XY, PhD.	Pán doktor / Pani doktorka
Ing. XY, PhD.	Pán doktor / Pani doktorka
Mgr. XY	Pán magister / Pani magisterka
Ing. XY	Pán inžinier / Pani inžinierka

- Pri vzájomných stretnutiach so zamestnancami alebo inými študentmi nezabúdaj na pozdrav - zvyčajne prvý pozdraví muž žene, mladší staršiemu, podriadený nadriadenému, študent pedagógovi/pracovníkovi univerzity.
- Používanie mobilných telefónov na skúškach je zakázané; na prednáškach a cvičeniach ich používanie zakázané nie je, ale hlasné zvonenie pôsobí rušivo; neustála alebo častá manipulácia s telefónom počas prednášok a cvičení pôsobí rovnako rušivo a je považovaná za prejav neúcty, preto si vybavovanie telefonátov, správ či návštevu sociálnych sietí nechaj na prestávky. Buď opatrný pri zhotovovaní zvukových alebo audiovizuálnych záznamov z vyučovacieho procesu, ktoré sa riadia opatrením rektora KU.
- Pamätaj, že študenta reprezentuje aj vhodný odev a obuv, najmä v prípade absolvovania skúšok z jednotlivých predmetov, štátnych skúšok a promócií (tzv. Dress code). Študentom - mužom sa odporúča klasický oblek, prípadne sako s vhodnými nohavicami doplnené košeľou, kravatou, spoločenskými topánkami. Nevhodné sú tričko, sveter, rifle, tenisky ani krátke nohavice. Pre študentky je vhodné elegantné oblečenie. Naopak, je potrebné vyhnúť sa tričkám, rifliam, teniskám a vyzývavému oblečeniu. Oblečenie na promócie má predstavovať slávnostné formálne oblečenie, ktoré zodpovedá výnimočnosti tejto udalosti v živote človeka.
- Nezabúdaj na zásady slušného správania a efektívnej komunikácie vo všetkých situáciách počas výučby, odbornej praxe aj mimo nich.
- Vzhľadom na to, že posielanie e-mailov patrí v súčasnosti medzi najčastejšie formy elektronickej komunikácie aj v akademickom prostredí, uvádzame osobitne zásady tohto spôsobu komunikácie.

Zásady efektívnej e-mailovej komunikácie

Prostredníctvom elektronickej pošty je možné komunikovať aj s vyučujúcimi, resp. so zamestnancami KU. Adresy zamestnancov majú formát **meno.priezvisko@ku.sk**.

V nasledujúcich riadkoch ponúkame niekoľko užitočných rád, ako môže študent tento spôsob komunikácie zefektívniť:

- pred napísaním a odoslaním e-mailu sa ubezpeč, že jeho odoslanie je naozaj nevyhnutné; v prípade, že ide o záležitosť, ktorá sa týka viacerých študentov alebo všetkých študentov v ročníku, s vyučujúcim by mal komunikovať tzv. pedel ročníka,
- skôr, než sa spýtaš či pošleš e-mail, zároveň pouvažuj, či informácia nie je dostupná verejne (napr. na webovej stránke, sociálnych sieťach univerzity a fakúlt, v AIS2 a podobne),
- vždy vyplň kolónku Predmet správy – stručne a zároveň výstižne,
- v úvode vyučujúcich oslovuj vo forme Vážený pán doktor/docent/profesor,
- pod každý e-mail sa podpíš, najlepšie celým menom a priezviskom a uvedením študijného programu a ročníka štúdia, aby Ti adresát mohol odpovedať čo najpresnejšie,
- zvaž efektívnosť zvolenej komunikačnej metódy, či je vhodné tvoju otázku riešiť práve formou e-mailu, alebo či by nebolo lepšie využiť osobné stretnutie počas konzultačných hodín vyučujúceho; e-mail môžeš naopak využiť ako predprípravu na konzultácie, napríklad v prípade, ak potrebuješ odporučiť literatúru na nejakú špecifickú tému,
- uvažuj realisticky - nemôžeš čakať, že odpoveď dostaneš automaticky a vždy obratom; pamätaj, že existuje aj víkend, sviatky a dovolenky,
- nečakaj, že sa problém vyrieši sám, buď aktívny a na problém upozorni vyučujúceho príslušného predmetu, vedúceho katedry, riaditeľa inštitútu či prodekana pre vzdelávanie; vždy však pamätaj na hierarchiu pracovníkov, tzn. na problém by si mal/-a upozorniť najprv vyučujúceho a nezačínať hneď napísaním e-mailu napr. dekanovi fakulty alebo rektorovi KU.

Autori:

PhDr. Mgr. Mariana Magerčiaková, PhD., MPH, MBA

PaedDr. Martin Pinkoš

Bc. Martin Junek

Grafická úprava: PaedDr. Martin Pinkoš

Text neprešiel jazykovou úpravou

© Vydavateľstvo Verbum, 2022

