

Základné podklady pre hodnotenie systému kvality vo vzdelávacej, výskumnej a v ďalších činnostiach Fakulty zdravotníctva KU v Ružomberku

Poslaním vnútorného systému kvality univerzity je rozvíjať význam kvality vo všetkých procesoch KU, s prenosom úloh na jednotlivé fakulty, u nás na Fakultu zdravotníctva KU. Hlavným cieľom zvýšenia kvality je neustále zlepšovať spokojnosť študentov a dosiahnuť uznanie KU a jednotlivých fakúlt v očiach verejnosti.

Riadenie kvality musí spĺňať:

- orientáciu na študenta;**
- stratégiu a ciele plánovanej akcie;**
- orientáciu na procesy;**
- stanovenie a dodržiavanie štandardov;**
- transparentnosť;**
- neustále zlepšovanie.**

Základný právny rámec v systéme zabezpečovania kvality vo vzdelávacej, výskumnej, umeleckej činnosti a v ďalších súvisiacich činnostiach na KU a jednotlivých jej fakultách tvoria predovšetkým dva zákony a to:

Zákon č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

Zákon č. 269/2018 Z.z. o zabezpečení kvality vysokoškolského vzdelávania a o zmene a doplnení zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V júni 2018 vláda Slovenskej republiky schválila Národný program rozvoja výchovy a vzdelávania na roky 2018-2027 „Kvalitné a dostupné vzdelávanie pre Slovensko“. Prílohou programu je „Implementačný plán Národného programu rozvoja výchovy a vzdelávania na roky 2018-2027“ (MŠVVŠ SR, 2018).

Na KU cieľom je:

- Poskytovať nadštandardné služby integráciou kresťanských hodnôt, kvalitné akademické prostredie, vysokú úroveň profesionality;
- Vytvárať priaznivé podmienky na zvyšovanie profesionálneho rozvoja pedagógov fakulty, poskytovať vysokoškolské vzdelávanie prostredníctvom kvalitných vyučovacích, výskumných a poradenských možností;

- Zlepšovať spokojnosť študentov s poskytovanými službami a zaručiť kvalitné, na prax orientované, vzdelávanie na univerzitnej úrovni, ktoré svojim absolventom ponúka kvalitnú prípravu na profesionálny život;
- Profilovať vzdelávaciu, vedeckú činnosť tak, aby dosiahla úroveň medzinárodnej konkurencieschopnosti fakulty;
- Vytvárať medzinárodne prepojené bakalárske, magisterské a doktorandské programy, podporovať záujem študentov o vedeckú prácu, ako aj zapájanie vysokoškolských učiteľov do medzinárodných sietí vysokoškolského vzdelávania;
- Pedagógovia musia viesť výučbu s neustálym inovovaním obsahu študijných programov, s aplikáciou moderných metód a techniky vo vzdelávaní;
- Uplatňovať hodnotenie kvality študijných programov študentmi;
- Vypracovaním postupov na pravidelné zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, informácií o študijných programoch a ich absolventoch;
- Vytvorenie podmienok na plnenie relevantných požiadaviek študentov a zainteresovaných strán, a to vedením efektívnej komunikácie a budovaním vzájomnej dôvery a rešpektu;
- Zlepšovanie úrovne bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, s cieľom minimalizovať všetky potenciálne ohrozenia zamestnancov aj študentov a zároveň znížiť environmentálny vplyv svojich činností.

Systém kvality

Systém kvality na FZ KU sa momentálne formuje v spolupráci s rektorátom KU. Na rektoráte pravidelne prebiehajú zasadnutia členov pracovného tímu, ktorí koordinujú postupy implementácie systému kvality za jednotlivé oblasti. Tím je zložený z poverených pracovníkov jednotlivých fakúlt zodpovedných za danú oblasť. Systém zabezpečovania a hodnotenia kvality je vytvorený v zmysle požiadaviek zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, reflektujúc medzinárodne uznávané normy ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area), smernice upravujúce implementáciu európskeho systému transferu a kumulácie kreditov (European Credit Transfer and Accumulation System – ECTS label), Dodatku k diplomu (Diploma Supplement – DS label) a kritériá komplexného systému manažérstva kvality podľa európskeho modelu CAF (The Common Assessment Framework).

Fakulta zdravotníctva sa riadi smernicami KU: Smernica rektora č. 7/2010 „O príprave a zavedení systému manažérstva kvality na KU“; ďalšie smernice vychádzajú z „Dlhodobého zámeru na roky 2012-2017“ a to sú: Smernica rektora č. 1/2013 „O overovaní funkčnosti vnútorného systému zabezpečovania kvality na KU v Ružomberku“; Metodický pokyn rektora č. 1/2013 „Systém vnútorného zabezpečenia kvality vzdelávania podľa ESG na KU v Ružomberku“; Smernicou dekana FZ KU metodický pokyn č. 1/2013 „Systém vnútorného zabezpečenia kvality na Fakulte zdravotníctva KU v Ružomberku“; Smernicou dekana FZ č.2/2015 „O pravidlách zabezpečenia kvality poskytovaného vysokoškolského vzdelávania.

Vo februári roku 2018 Akademický senát KU v Ružomberku schválil „Dlhodobý zámer KU na roky 2018-2023“, ktorý bol v júni 2018 prerokovaný a schválený Správnou radou KU. Hlavným cieľom KU je **„prihliadať na výkonnosť a efektívnosť tak pedagogického, vedeckého, ako aj osobnostného procesu, na potrebu poznania a uplatňovania katolíckej sociálnej náuky, na populačné trendy a diferenciáciu vysokoškolského systému, na zabezpečovanie zdrojov financovania a na profesionalizáciu univerzitného riadenia“**. Z toho sa odvíja aj „Dlhodobý zámer FZ KU na roky 2018-2023“ schválený VR FZ a AS FZ v júni 2019.

Na základe „Dlhodobého zámeru KU 2018-2023“ bol vypracovaný „Akčný plán“ a konkrétne opatrenia vychádzajúce zo strategických cieľov Dlhodobého zámeru KU. Medzi aktuálne úlohy KU a jej fakúlt, ktoré treba realizovať, vedenie KU a členovia Kolégia rektora KU zaradili úlohu: vypracovať súbor opatrení na zvýšenie kvality vzdelávacej, výskumnej a umeleckej činnosti a ďalších súvisiacich činností a zabezpečiť systematické monitorovanie a hodnotenie výkonnosti a efektivity činnosti tvorivých pracovníkov, jednotlivých pracovísk (katedier, ústavov) ako celkov na fakultách KU. Uvedené zámery schválila VR KU na svojom jarnom zasadaní v roku 2019.

Do súboru rámcových opatrení je zahrnuté vypracovanie k Dlhodobému zámeru KU na roky 2018-2023 **„Akčného plánu KU na roky 2019-2020“**. Na podklade Dlhodobému zámeru FZ na roky 2018-2023 tiež vypracovanie **„Akčného plánu FZ na roky 2019-2020“**, kde sú zadané vlastné ciele, úlohy a aktivity zodpovedných pracovníkov FZ, termíny ich plnenia ako aj indikátory. Akčný plán má obsahovať prioritne najvýznamnejšie aktivity smerujúce k naplneniu cieľov, ktoré je treba implementovať v čo najkratšom čase.

Treba, čo najviac **konkretizovať, aké hodnoty indikátorov** by sme chceli dosiahnuť **a ich monitorovanie na jednotlivých pracoviskách FZ (KU)**. Malo by to byť:

- zapojenie tvorivých pracovníkov do projektových činností, aké by mali byť ich výkony (finančný prínos);
- aké výsledky by mali dosahovať tvoriví pracovníci na jednotlivých pozíciách v publikačnej činnosti (čo v najvyšších kategóriách) a pod.

Ďalším opatrením je **príprava nových vnútorných predpisov** jednak na úrovni KU, ktoré by zabezpečovali rámec pre všetky fakulty a potom implementácia na jednotlivé fakulty:

- priebežné, transparentné hodnotenie činnosti tvorivých pracovníkov, katedier;
- kontrola plnenia požiadaviek minimálnych výkonov vo vzdelávacej, vedeckej a iných činnostiach;
- motivácia tvorivých pracovníkov, katedier, osobitné ocenenie tých tvorivých pracovníkov, ktorí dosahujú výsledky významne prekračujúce požiadavky určených minimálnych výkonov;
- motivácia študentov na všetkých stupňoch, zapájať sa do projektovej činnosti na pracoviskách, na ktorých študujú, podporiť ich publikačnú činnosť a pod.

Realizovať **podporné inštitucionálne a motivačné opatrenia**, ktoré sa uplatňujú na viacerých univerzitách:

- aktualizovať databázu aktuálnych výziev národných a medzinárodných projektov;
- vytvoriť podmienky na zriadenie konzultačného pracoviska pre prax, a tým vytvoriť kontakty s potenciálnymi odberateľmi výsledkov vedy a výskumu z podnikateľskej sféry a verejnej správy;
- iniciovať vytváranie vnútrouniverzitných-medzifakultných alebo medzikatedrových partnerstiev- tvorivých interdisciplinárnych tímov s cieľom dosiahnuť synergické efekty pri riešení projektov základného a aplikovaného výskumu;
- vytvoriť systém finančného hodnotenia výkonov a odmeňovania tvorivých pracovníkov, na základe adresného a prehľadného hodnotenia výkonu každého zamestnanca, osobitne finančne motivovať úspešných žiadateľov o medzinárodné a domáce výskumné projekty.

V oblasti **medzinárodnej spolupráce a podpory internacionalizácie vysokoškolského prostredia treba:**

- vypracovať „Stratégiu internacionalizácie KU na roky 2020-2023“;
- podporiť zapojenie KU do siete katolíckych univerzít v rámci Európskej federácie katolíckych univerzít FUCE (Fédération des Universités Catholiques Européennes) a medzinárodnej siete katolíckych univerzít (IFCU) Fédération Internationale des Universités Catholiques);
- podporiť a rozšíriť medzinárodnú vedeckú spoluprácu a mobility v rámci programu EÚ Erasmus+;
- využiť pre podporu medzinárodnej spolupráce aj organizáciu Magna Charta Universitatum (KU je členom od roku 2018).

Podporiť **zavádzanie princípov inovatívneho vysokoškolského vzdelávania a vzdelávania orientovaného na študenta v spolupráci s podnikateľským sektorom:**

- flexibilne reagovať na zavádzanie inovácií do ponuky študijných programov a reflektovanie najnovších výsledkov výskumu v oblastiach zamerania študijných programov;
- podporiť tvorbu a implementáciu profesijne orientovaných bakalárskych programov a duálneho vzdelávania na úrovni vysokoškolského štúdia;
- vypracovať komplexný program na prácu s talentovanými študentami na všetkých stupňoch a prijať vnútorné predpisy, ktoré by motivovali študentov na vedeckú prácu už počas štúdia.

V „Dlhodobom zámere Fakulty zdravotníctva KU na roky 2018-2023“ v jednotlivých častiach sa zameriavame na zvyšovanie kvality vo vzdelávacej, výskumnej a iných činnostiach fakulty. Tieto zámery sú aj súčasťou „Akčného plánu FZ“.

1 Kvalita vzdelávacích činností

Hlavný cieľ:

Prioritným cieľom pre najbližšie obdobie je príprava systému pre zabezpečenie kvality a kontroly celého vzdelávacieho procesu na fakulte. Pre tento cieľ bol navrhnutý asistenčný tím fakulty pre systém manažérstva, kvality fakulty a univerzity.

Poskytovať kvalitné univerzitné vzdelávanie a výchovu v duchu katolíckej, intelektuálnej a akademickej tradície, v úzkom kontakte študentov a významných odborníkov, vo vzájomnom prepojení výskumu, vzdelávania a výchovy, podporujúc spoločnú komunitu fakulty a univerzity.

Súčasný stav a budúcnosť

FZ KU v súčasnosti poskytuje vzdelávanie vo všetkých troch stupňoch, a to v bakalárskych študijných programoch „Ošetrovatelstvo“, „Urgentná zdravotná starostlivosť“, „Fyzioterapia“, „Verejné zdravotníctvo“, „Laboratórne vyšetrovacie metódy v zdravotníctve“, „Rádiologická technika“, v magisterskom študijnom programe „Fyzioterapia“ a v doktorandskom študijnom programe „Fyzioterapia“. V roku 2018 sme prvýkrát prijali študentov na externú formu programu „Ošetrovatelstvo“. Prevažná časť študentov študuje v rámci bakalárskych študijných programoch. Zámerom fakulty je posilňovať a rozširovať študijné programy s dobrými možnosťami uplatnenia sa na pracovnom trhu.

Pokračujeme v príprave celoživotného vzdelávania formou špecializačných a certifikačných programov. Konkrétne od roku 2017 vykonávame špecializačné štúdium v programe „Intenzívna starostlivosť o dospelých“. V pláne máme rozšíriť spomínané programy podľa ich zverejnenia vo vestníku MZ SR. Každá katedra sa musí zapojiť do tejto činnosti. Potrebné je skvalitniť metodicky a organizačne priestor otvorenia sa fakulty verejnosti prenosom odborných výsledkov do praxe, formou kurzov prvej pomoci, edukačnou a poradenskou činnosťou a pod.

Stratégie:

a) Rozvoj študijných programov

- Pokračovať v posilňovaní študijných programov, v rámci ktorých majú absolventi po ukončení štúdia najlepšie možnosti uplatnenia sa na trhu práce.
- Pri príprave nových študijných programov naďalej zohľadňovať požiadavky praxe a demografickú situáciu.
- Optimalizovať rozsah a obsah výučby s rešpektovaním platných legislatívnych noriem pre jednotlivé študijné programy.

b) Podpora uplatnenia na trhu práce

- FZ KU zohľadňuje uplatnenie na trhu práce už pri koncipovaní študijného programu pred jeho akreditáciou; Počas štúdia majú študenti možnosť absolvovať odbornú prax v zmluvných výučbových základniach u svojich potenciálnych zamestnávateľov.
- Pokračovať v spolupráci s agentúrami zaoberajúcimi sa sprostredkovaním zamestnania absolventov predovšetkým v zahraničí.
- Sprostredkovať študentom informácie týkajúce sa možností uplatnenia na trhu práce.
- Podporovať využívanie kariérového poradenstva v Poradenskom centre KU.

c) Internacionalizácia štúdia

- Rozširovať a skvalitňovať zahraničnú spoluprácu fakulty najmä v oblasti rovnakých študijných programov.
- Pokračovať v podpore a koordinácii mobilít študentov (prichádzajúcich aj odchádzajúcich).

d) Podpora jazykových kompetencií študentov

- Podporiť a pripraviť výučbu jednotlivých predmetov v cudzích jazykoch.

e) Podpora celoživotného vzdelávania ako procesu celoživotného učenia

- Posilňovať väzby celoživotného vzdelávania na potreby trhu práce.
- Participovať na kontinuálnom vzdelávaní zdravotníckych pracovníkov (konferencie, semináre a pod.).
- Poskytovať možnosti postgraduálneho vzdelávania-špecializačné štúdium a certifikačná príprava.
- Podporovať rozličné formy záujmového vzdelávania a občianskeho vzdelávania.
- Participovať na vzdelávaní seniorov v rámci „Univerzity tretieho veku“.

Aktivity smerujúce k naplneniu cieľa:

1. Analýza študijných programov s ohľadom na nové požiadavky akreditačného procesu.
2. Vytvárať vhodné podmienky pre kontinuálne vzdelávanie v magisterských a doktorandských ŠP.
3. V každom študijnom programe ponúkať aspoň jeden modul predmetov v cudzom jazyku.
4. Sledovať kontinuálne vzdelávanie pedagogických a odborných zamestnancov.

Indikátory:

- a) Záujem študentov o štúdium na FZ KU.
- b) Podiel počtu bakalárskych, magisterských a doktorandských študijných programov a počtu študentov v jednotlivých študijných odboroch.
- c) Počet študentov využívajúcich kariérové poradenstvo.
- d) Podiel zahraničných študentov ku celkovému počtu študentov.
- e) Hodnotenie kvality vzdelávania.
- f) Uplatniteľnosť absolventov na trhu práce.
- g) Analýza kompetencií pre edukačnú prax- dopad na cieľovú skupinu frekventantov.
- h) Vyhodnocovanie úrovne kvality vedomostí a rozvoja zručností, ktoré absolvent získal štúdiom v rámci študijného programu.
- i) Analýza akreditovaných vzdelávacích programov a podiel počtu frekventantov celoživotného vzdelávania.

2 Kvalita akademického života

Hlavný cieľ:

Vytváranie priaznivého prostredia pre štúdium a formáciu študentov, pedagogických a výskumných pracovníkov a ostatných zamestnancov fakulty, založeného na kresťanských hodnotách.

Stratégie:

a) Formácia na FZ KU

- Pripravovať a realizovať plán formácie študentov a pracovníkov FZ KU v kooperácii s rektorátom KU a univerzitným pastoračným centrom KU.

b) Študentské združenia a ich integrácia do poskytovania služieb študentom

- Posilňovať hrdosť študentov a absolventov FZ KU a ich lojalitu FZ KU.
- Podporovať členstvo študentov v študentských združeniach a participáciu na ich činnosti.

c) Rozvoj vysokoškolského poradenstva

- Zlepšovať poradenské služby pre študentov a absolventov.
- Poskytovať študentom a absolventom informácie o možnostiach poradenstva.

d) Kvalita ubytovania a stravovania

- V spolupráci s kompetentnými podporovať modernizáciu a skvalitňovanie ubytovacích zariadení pre študentov.
- Zlepšovať dostupnosť a kvalitu stravovacích služieb pre študentov.

e) Štipendijná politika a podpora talentov

- Zatraktívniť štipendijný systém s cieľom zapojiť študentov do výskumu realizovaného na pracoviskách fakulty (pomocné vedecké sily).
- Pokračovať v organizovaní fakultného kola ŠVOČ.

d) Ponuka vzdelávacích a voľno časových aktivít na rozvíjanie telesnej a duševnej odolnosti študentov

- Podporovať možnosti športových aktivít študentov.

Aktivity smerujúce k naplneniu cieľa:

1. Podpora univerzitného pastoračného centra v budovaní spoločenstva a v prehĺbovaní vzťahu medzi študentmi a pedagógmi a v ich vzťahu ku fakulte a KU.
2. Podporovať vznik študentských spolkov a združení na úrovni fakúlt a univerzity.

Indikátory:

- a) Podiel študentov na mimoškolských aktivitách a činnosti UPC KU.
- b) Počet študentov využívajúcich poradenskú službu.
- c) Počet študentov s problémovým správaním.
- d) Podiel študentov využívajúcich ubytovacie zariadenia.
- e) Spokojnosť študentov s možnosťami a kvalitou ubytovania.
- f) Podiel študentov využívajúcich služby stravovacích zariadení.
- g) Úspešnosť študentov na celoslovenských a medzinárodných súťažiach.
- h) Významné študentské výsledky vo vede.

3 Posilnenie vzdelávacích činností fakulty ako verejnej služby

Ciel': Vytvárať špecifické podmienky v súlade s katolíckou identitou a inovácie pre rozvíjanie programov vzdelávacej sústavy tak, aby čo najlepšie vyhovovali potrebám praxe, dopytu trhu práce a edukačným aj osobným záujmom študentov.

Stratégie:

a) Podpora prístupu príslušníkov sociálne, kultúrne znevýhodnených skupín k vysokoškolskému vzdelávaniu

- Podporovať sociálne znevýhodnených študentov formou štipendií.

b) Podpora rozvoja regionálnych aktivít v oblasti vzdelávania a mimoškolských aktivít

- Zapojiť študentov do riešenia aktuálnych problémov regiónu.

c) Podpora spoločenskej a kultúrnej angažovanosti študentov

- Podporovať kultúrne podujatia a tradíciu každoročných študentských podujatí.

d) Poskytovanie moderných knihovníckych služieb a súvisiacich činností

- Spolupracovať s univerzitnou knižnicou KU (UK KU)- rozširovanie knižničného fondu o odbornú literatúru z oblasti zdravotníctva, školenia o službách knižnice a pod.
- Poskytovať študentom informácie o službách UK KU a povzbudzovať ich k využívaniu týchto služieb.

e) Podpora zdravého životného štýlu študentov

- Podporovať aktivity zamerané na zlepšovanie životného štýlu študentov (možnosti racionálneho stravovania, športových aktivít a pod.).

Aktivity:

1. Pripraviť na akreditáciu bakalárske profesijne zamerané študijné programy pre potreby praxe.
2. Vytvárať vhodné podmienky pre kontinuálne vzdelávanie v magisterských a doktorandských programov a získanie vhodných garantov.

3. V každom študijnom programe ponúkať aspoň jeden modul jadrových predmetov v cudzom jazyku.
4. Sledovať kontinuálne vzdelávanie pedagogických a odborných zamestnancov.

Indikátory:

- a) Prírastok knižničných jednotiek z oblasti zdravotníctva.
- b) Počet služieb poskytnutých študentom so špecifickými potrebami.
- c) Počet podujatí a záujem o tieto podujatia.
- d) Využívanie služieb univerzitnej knižnice KU.

Fakulta v roku 2018 vydala vnútorné predpisy:

Metodické usmernenie FZ KU v Ružomberku o formálnej úprave a náležitostiach písomnej práce k dizertačnej skúške, dizertačnej práce a autoreferátu dizertačnej práce.

Nariadenie dekana FZ KU v Ružomberku č. 1/2018, ktorým sa upravujú podmienky vysielania zamestnancov na pracovné cesty.

Dohoda o právach a povinnostiach vyplývajúcich z pracovnoprávneho vzťahu medzi zamestnávateľom Katolíckou univerzitou (FZ) a zamestnancom so zameraním na publikačnú a projektovú činnosť pedagogických pracovníkov.

Smernicu dekana FZ KU a riaditeľa ÚVN SNP-FN v Ružomberku o štatúte FN KU.

V júni v roku 2019 AS FZ a Veľkým kancelárom KU bol schválený Štatút Fakulty zdravotníctva KU.