**Dobrá prax komplexného manažérstva kvality   
vo vzdelávaní**

**Obsah publikácie**

[Úvod ............................................................................................................................ 4](#_Toc373832661)

[1. Komplexné manažérstvo kvality – všeobecné východiská a zásady .................... 5](#_Toc373832662)

[1.1. Model výnimočnosti EFQM 6](#_Toc373832663)

[1.2. Model CAF 9](#_Toc373832664)

[2. EFQM Excellence Model – verzia pre vysoké školy / univerzity .......................... 13](#_Toc373832665)

[3. Model spoločného hodnotenia kvality CAF ........................................................ 48](#_Toc373832666)

[4. Previazanie modelov CAF a EFQM s Normami a smernicami ESG pre vysoké školy 102](#_Toc373832667)

[4.1. Normy a smernice ESG 102](#_Toc373832668)

[4.2. Previazanie noriem a smerníc ESG na modely TQM 107](#_Toc373832669)

[5. Dobrá prax modelov komplexného manažérstva kvality ..................................... 109](#_Toc373832671)

[5.1. Úprava modelu výnimočnosti EFQM pre vysoké školstvo 109](#_Toc373832672)

[5.2. Previazanie kritérií a vodiace nite v modeloch TQM 115](#_Toc373832673)

[5.3. Hodnotenie výkonnosti vysokej školy prostredníctvom modelov TQM 120](#_Toc373832674)

[5.4. Prístup k procesu samohodnotenia s využitím modelov TQM 123](#_Toc373832675)

[5.4.1. Proces samohodnotenia 123](#_Toc373832676)

[5.4.2. Proces zlepšovania 126](#_Toc373832677)

[6. Záver .................................................................................................................... 128](#_Toc373832678)

[Použité skratky ..................................................................................................... 129](#_Toc373832679)

[Literatúra ............................................................................................................ 130](#_Toc373832680)

Na základe Vašej požiadavky Vám bezplatne zašleme printovú verziu publikácie.

Kontaktujte: [gabriela.saxova@ku.sk](mailto:gabriela.saxova@ku.sk)