

Obsah

Úvod	7
1 Normy systémov manažérstva pre vzdelávacie inštitúcie	8
1.1 Súvislosti vysokej školy – vysoká škola ako verejná inštitúcia	9
1.2 Súvislosti vysokej školy – charakter procesov a produktov vysokej školy	11
2 Systém manažérstva kvality a podporné mechanizmy pre riadenie vzdelávacej inštitúcie	13
2.1 Spoločný systém hodnotenia - CAF	14
2.2 Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania – ESG	23
2.3 ISO 9001 a IWA2	35
2.4 Porovnanie koncepcií manažérstva kvality	43
3 Základné súčasti procesu implementácie normy systému manažérstva	48
3.1 GAP analýza procesu implementácie normy systému manažérstva	49
3.2 Dobrá prax procesu implementácie normy systému manažérstva	52
4 Systém manažérstva informačnej bezpečnosti vo vzdelávacej inštitúcii	60
4.1 Ciele a predmet SMIB vo vzdelávacej inštitúcii	61
4.2 Prístupy k implementácii SMIB vo vzdelávacej inštitúcii	63
4.3 Zhrnutie dobrej praxe z oblasti SMIB vo vzdelávacej inštitúcii	73
5 Manažérstvo rizika vo vzdelávacej inštitúcii	78
5.1 Systém manažérstva a manažérstvo rizika	79
5.2 Terminológia a zásady manažérstva rizika	84
5.3 Proces hodnotenia rizika	96
5.4 Zaoberanie s rizikom – preventívne opatrenia	107
5.5 Manažérstvo odolnosti, pripravenosti a kontinuity	115
5.6 Monitorovanie a hodnotenie efektívnosti manažérstva rizika	119
5.7 Dobrá prax manažérstva rizika s ohľadom na štandardy ESG	124
6 Spoločenská zodpovednosť vzdelávacej inštitúcie	132
6.1 Zainteresované strany vysokej školy z pohľadu spoločensky zodpovedného správania	134
6.2 Prostredie vysokej školy a spoločensky zodpovedné správania	136
6.3 Norma ISO 26000	141
6.4 Príklad analýzy uplatňovania princípov SZS na vysokej škole	144
6.5 Metodika na analýzu spoločensky zodpovedného správania vzdelávacej inštitúcie s využitím normy ISO 26000	146
6.6 Príklad analýzy súčasného stavu SZS	153
6.7 Príklad dobrej praxe na vzdelávacej inštitúcii	174
7 Prepojenie systémov manažérstva s legislatívnymi požiadavkami na báze ESG	182
8 Záver	190
Literatúra	192
Použité skratky	196
Príloha – Terminológia noriem systémov manažérstva	198