**Podpora tvorby, udržiavania a zlepšovania vnútorného systému kvality na vysokých školách**

**Obsah publikácie**

[1 Normy a smernice ESG pre vysoké školy ............................................................. 4](#_Toc382807339)

[1.1 Štruktúra noriem a smerníc ESG pre vysoké školy 4](#_Toc382807340)

[1.2 Zameranie noriem na interné hodnotenie vysokej školy 8](#_Toc382807341)

[2 Prístup k implementácii systému manažérstva kvality na VŠ .............................. 15](#_Toc382807342)

[2.1 Procesný prístup ako východisko implementácie 16](#_Toc382807343)

[2.1.1 Procesný prístup pri definovaní politiky kvality ................................... 17](#_Toc382807344)

[2.1.2 Procesný prístup pri definovaní postupov na zabezpečovanie   
 kvality ................................... ............................................................... 21](#_Toc382807345)

[3 Prístupy k implementácii systému manažérstva kvality na VŠ ............................ 30](#_Toc382807346)

[3.1 Procesný prístup ako východisko implementácie 34](#_Toc382807347)

[3.1.1 Procesy opisujúce činnosť VŠ .............................................................. 35](#_Toc382807348)

[3.1.2 Proces opisujúci pobyt študenta v systéme vzdelávania na VŠ ........... 39](#_Toc382807349)

[3.1.3 Procesný prístup opisujúci pohľad učiteľa ........................................... 43](#_Toc382807350)

[3.2 Nevyhnutné podmienky úspešnej implementácie VSK na VŠ 45](#_Toc382807351)

[3.2.1 Organizovanie vnútorného systému kvality na VŠ ..............................](#_Toc382807352) 46

[3.2.2 Riadenie dokumentácie vo vzdelávacej inštitúcii ................................ 47](#_Toc382807353)

[3.2.3 Riadenie záznamov vo vzdelávacej inštitúcii ........................................ 49](#_Toc382807354)

[3.3 Indikátory naviazané na procesy 49](#_Toc382807355)

[4 Hodnotenie úspešnosti implementácie VSK na VŠ .............................................. 55](#_Toc382807356)

[4.1 Úspešnosť implementácie systému manažérstva kvality na VŠ 55](#_Toc382807357)

[4.2 Nástroje priebežného hodnotenia funkčnosti VSK 57](#_Toc382807358)

[4.2.1 Merací systém na podporu preukazovania funkčnosti VSK ................. 57](#_Toc382807359)

[4.2.2 Nástroje samohodnotenia na podporu preukazovania   
 funkčnosti VSK....................... .............................................................. 59](#_Toc382807360)

[4.3 Externé hodnotenie implementácie VSK 64](#_Toc382807361)

[5 Udržiavanie a zlepšovanie VSK na vysokej škole ................................................. 66](#_Toc382807362)

[5.2.2 Proces zlepšovania ...................................................................................... 69](#_Toc382807363)

[6 Záver .................................................................................................................... 73](#_Toc382807364)

[Literatúra .................................................................................................................... 74](#_Toc382807365)

Na základe Vašej požiadavky Vám bezplatne zašleme printovú verziu publikácie.

Kontaktujte: [gabriela.saxova@ku.sk](mailto:gabriela.saxova@ku.sk)