

„Súpis oblastí a prístupov lepšieho uplatňovania princípov TQM v existujúcom SVZQ na PF KU“ – závery aktivity 1.2.

Cieľom aktivity bolo preskúmanie špecifických prístupov modelov komplexného manažérstva kvality, upravené pre potreby vzdelávacích inštitúcií (modely EFQM, CAF a MBQA pre vzdelávacie inštitúcie).

- Identifikácia výstupu:
 - súpis podobných a rozdielnych znakov modelov EFQM a CAF pre vzdelávacie inštitúcie,
 - súpis oblastí a prístupov, kde je možné odlišné oblasti hodnotenia a spôsob hodnotenia využiť pre prehĺbenie alebo lepšie uplatňovanie existujúceho systému vnútorného zabezpečovania kvality na Pedagogickej fakulte Katolíckej univerzity v Ružomberku,
- Identifikácia činností
 - 1.2.1 Preskúmanie hodnotiacich prístupov, spôsobu hodnotenia a dostupných prípadových štúdií z uplatnenia modelu EFQM in Education (prípadne MBQA).
 - 1.2.2 Preskúmanie modelu CAF and Education z pohľadu jeho prínosu pre vzdelávacie inštitúcie vysokoškolského typu.
 - 1.2.3 Vytvorenie odporúčaní na zlepšenie, resp. prehĺbenie prístupov k implementácii systému vnútorného zabezpečenia kvality na báze modelov komplexného manažérstva kvality
- Identifikácia rizík – riziká aktivity sa prejavovali predovšetkým v správnej interpretácii postupov a metód z uvedených modelov. Modely totiž neboli dostupné v slovenskom jazyku a bolo ich potrebné pre účel aktivity spracovať do porovnateľného stavu s modelmi, preložiť, a to spôsobom, ktorý zabezpečí kompatibilitu a porovnateľnosť medzi modelmi. Na elimináciu tohto rizika bol využívaný recenzent odborného prekladu, ktorý sa postaral o zrozumiteľnosť a použiteľnosť prekladu.
- Identifikácia kritických faktorov úspechu – načasovanie využívania modelov vo väzbe na vysvetlenie princípov výnimočnosti a ich transformáciu do procesu vzdelávania.

Základné pripomienky:

- Pozitívne je možné hodnotiť vytvorenie prepojení ESG a TQM, čo môže byť veľmi inšpirujúce pre ďalšie fakulty a vysoké školy;
- Z pohľadu úplnosti sa javí, že nebol dostatočne využitý potenciál komplexného manažérstva kvality, napríklad:
 - uplatňovanie koncepcií a zásad TQM na pôde PF KU (tvorba hodnoty pre zákazníka, vytváranie udržateľnej budúcnosti, rozvíjanie organizačnej spôsobilosti, kreativita a inovácie, vedenie s víziou, inšpiráciou a integritou, riadenie s reagovaním na príležitosti, zabezpečovanie úspechu prostredníctvom talentu ľudí, udržateľné výborné výsledky)

- využívanie nástrojov TQM a všeobecne nástrojov kvality na riešenie projektov zlepšovania – bola poskytnuté len sporadické zmienky o využívaní nástrojov kvality (s výnimkou brainstormingu, štatistických hodnotení prieskumov, FMEA) – odporúčame zaviesť nástroje ako napr. analýza silových polí, diagram príčina-následok.