

„Analýza požiadaviek externých zainteresovaných strán a ich priemet do programov PF KU “ – závery aktivity 1.3.

- Cieľom aktivity bolo preskúmanie požiadaviek ISO 29990 vo vzťahu k vysokoškolskému vzdelávaniu a využitie vhodných oblastí na rozšírenie poznatkov týkajúcich sa modelov kvality vo vzdelávaní predovšetkým v oblasti plnenia požiadaviek externých zainteresovaných strán (zamestnávateľov).
- Identifikácia výstupu:
 - opis prístupu k rešpektovaniu požiadaviek externých zainteresovaných strán a ich priemetu do profilu absolventa a študijných programov PF KU;
 - návrh systému preskúmania uplatniteľnosti absolventov PF KU v praxi.,
- Identifikácia činností
 - 1.3.1 Analýza požiadaviek zainteresovaných strán (predovšetkým s orientáciou na externé zainteresované strany – zamestnávateľov absolventov);
 - 1.3.2 Analýza procesu priemetu požiadaviek zainteresovaných strán do plánovania a realizácie vzdelávacieho procesu;
 - 1.3.3 Analýza uplatniteľnosti absolventov v praxi – návrh a zavedenie systému periodického sledovania uplatnenia absolventov v praxi.
- Identifikácia rizík – riziká aktivity sa prejavovali v tom, že systém periodického sledovania uplatnenia absolventov v praxi si vyžadoval okrem samotných absolventov aj súčinnosť externých zainteresovaných strán (zamestnávateľov, Úradu práce). Miera súčinnosti determinovala úspech systému. Na zníženie významu rizika bol systém vytvorený tak, aby motivoval zamestnávateľov na komunikáciu so školou, a to prostredníctvom komunikácie na vysvetľovanie účelu a prínosov.
- Identifikácia kritických faktorov úspechu – miera účasti vedenia Centra celoživotného vzdelávania PF KU na implementácii výrazne ovplyvňovala úspech aktivity rovnako ako prevaha dopytu nad ponukou, ktorá potláčala perspektívu dlhodobého vysokého štandardu zabezpečovania kvality do úzadia.

Základné pripomienky:

- Pozitívne - vytváranie podnikateľského priestoru pre vzdelávacie služby CCV, vyplývajúce zo sklzu plnenie požiadaviek na absolventov formálnym vzdelávaním;
- Pozitívne – boli vykonané prieskumy medzi účastníkmi vzdelávacích aktivít Centra celoživotného vzdelávania PF KU s ich vyhodnotením a interpretáciou zistení;
- Súčasťou správy je návrh systému preskúmania uplatniteľnosti absolventov PF v praxi (odporúčame lepšie rešpektovať rozdiel v pojmoch „uplatnenie“ a „uplatniteľnosť“);
- Správa obsahuje návrhy absolventov na zmeny vo vyučovacom procese, študijnom programe, nebol doložený postup implementácie projektov zlepšovania;

Očakávania:

- Inšpirácia z normalizovaných požiadaviek na neformálne vzdelávanie pri riešení preskúmania plnenia (monitoring) a hodnotenia plnenia (meranie) požiadaviek vo formálnom vzdelávaní;
- Posilnenie významu a úloh Centra celoživotného vzdelávania PF KU v systéme vzdelávania PF KU formou nadstavbového vzdelávania reagujúceho na aktuálne požiadavky praxe;
- Zavedenie účinnej spätnej väzby z pohľadu uplatniteľnosti výsledkov vzdelávania v praxi;
- Pružnejší priemet požiadaviek praxe do programov a procesov vzdelávania PF.